

DOCUMENTO RESUMEN FITECU 2023



FITECU

FERIA INTERNACIONAL DE
INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA
AL SERVICIO DE LOS CUIDADOS

ÍNDICE

1. FITECU

2. BIENVENIDA

- Pablo Gómez
- Lorenzo Jimenez Martínez
- Dubravka Suica
- Alfonso Fernández Mañueco

3. PONENCIAS

- Kenji Matsui
- José Luis Pons
- Juan Manuel Corchado
- John Farrell
- Lorena Paz

4. MESAS DE REFLEXIÓN

- Innovación social y tecnología como vía de desarrollo del ecosistema territorial
- Inteligencia artificial y robótica social
- Políticas y estrategias públicas de cuidados
- Inteligencia ambiental y nuevos modelos de cuidados
- Innovación social y ecosistema territorial
- Inteligencia emocional y soledad no deseada.



5. CONEXIONES EN DIRECTO CON VIVIENDAS DE ATENCIÓN EN RED

6. ENCUENTRO CLÚSTERES SOCIO-SANITARIOS

7. BALANCE

8. CLAUSURA

RECUADRO – LA FERIA

RECUADRO - EL ENTORNO

ANEXOS:

- PROGRAMA
- INDICADORES DE IMPACTO: IMPACTO PROVINCIAL Y NACIONAL DE FITECU 2023
- RESULTADOS ENCUESTADOS FITECU 2023
- INFORME MEDIOS Y RRSS

FITECU

FITECU

FITECU es la Primera Feria Internacional de Innovación y Tecnología al Servicio de los Cuidados. Se celebró entre el 23-25 febrero 2023 en Villardeciervos, Zamora en Castilla y León.

Objetivos:

- 1 Compartir los **últimos avances** en el ámbito de la **innovación social**, la **inteligencia artificial**, la **robótica social**, la **inteligencia ambiental** y los **nuevos modelos de cuidados**.
- 2 Visibilizar de manera práctica y real las **aplicaciones de la tecnología al servicio de los ciudadanos** para la promoción de la vida independiente
- 3 Fomentar el **networking** y el capital relacional entre los participantes y ponentes del más alto nivel nacional e internacional
- 4 Vivir una **experiencia de dinamización e inmersión en el territorio** contribuyendo a su desarrollo económico y difusión de los recursos y ecosistema de la comunidad.

La Feria es una apuesta de la **Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidad de la Junta de Castilla y León** junto con el **Clúster de Soluciones Innovadoras para la Vida Independiente (Clúster SIVI)**. Responde a una visión de dar respuestas integrales a los nuevos retos demográficos, tanto en envejecimiento de la población como la despoblación rural. Busca combinar **soluciones tecnológicas** emergentes con **nuevos modelos de atención a la dependencia**, que se basan en los proyectos de vida de las personas que necesitan apoyos y la creación de empleo. Las tecnologías permiten desarrollar nuevos servicios que facilitan la elección, dignidad y seguridad para las personas que necesitan apoyo, sea por edad o por discapacidad, facilitando la vida en el entorno que elija la persona, preferentemente el propio domicilio.



La Feria presenta y exhibe distintas vertientes del desarrollo tecnológico disruptivo, como la inteligencia artificial, la robótica social, la domótica ambiental y aplicaciones de cuidados domésticos.

Estos desarrollos tecnológicos se conectan con **ecosistemas de innovación social** territorializados, como el Cluster SIVI y otros clústeres de innovación socio-sanitaria al servicio de la atención a personas con dependencia. De este modo, la Feria combina una mirada global hacia los nuevos desarrollos tecnológicos con una voluntad de localización de las soluciones, en este caso en el territorio de Zamora en Castilla León que sirve como ejemplo. Todo ello en el marco de la apuesta de la administración pública por convocar actores privados, entidades del tercer sector, académicos y actores del ámbito público para conversar sobre los modelos de cuidados del futuro y, conjuntamente, materializar innovaciones sociales al servicio de las personas que necesitan apoyos en su vida diaria.

BIENVENIDA

Pablo Gómez

Presidente del Clúster SIVI y Dtor. Fundación Intras

Destaca los **retos demográficos** de la comunidad relacionados con el envejecimiento y los procesos de **despoblación de las zonas rurales**, Pablo Gómez explicó los avances del Clúster SIVI que desde hace 10 años trabaja en aplicar el **desarrollo tecnológico** al servicio de un modelo de cuidados que permite a las personas mayores, con discapacidad u otros tipos de dependencia mantener una vida independiente en un entorno comunitario en las zonas más remotas de la comunidad autónoma.



El Clúster SIVI es un modelo exitoso de cooperación público-privada, que demuestra la apuesta del gobierno de Castilla y León por la colaboración entre actores apoyando la **innovación con una perspectiva a medio plazo** con un horizonte temporal de unos 15-30 años. Agradece la presencia a los asistentes y a los ponentes del ámbito internacional, europeo, estatal y de la región, y resalta el significado de haber traído la feria a un lugar – el pueblo de Villardeciervos – que no solo es acogedor, sino representa la realidad a la cual esta feria quiere responder.

Lorenzo Jiménez Martínez

Alcalde de Villardeciervos



Se siente orgulloso de acoger el evento y destaca la riqueza de la región con sus bosques, sus playas fluviales, la calidad culinaria y la biodiversidad. Hace un llamamiento a seguir trabajando para que la España rural esté en el centro de la atención de todas las políticas de desarrollo, promoviendo políticas integrales que atiendan a las necesidades de empleo, cuidados y de formación en cada uno de sus pueblos.

Dubravka Suica

Vicepresidenta de la Comisión Europea para asuntos de Democracia y Demografía.



La Unión Europea quiere convertir a Europa en actor clave para el desarrollo de tecnologías de cuidados domésticos para asegurar un envejecimiento activo y saludable.

La vicepresidenta agradece la participación en la feria y expone la recién adoptada **Estrategia Europea de Cuidados** que aspira a garantizar la prestación de una asistencia accesible y de alta calidad a todas las personas en toda la Unión Europea. Algunas de las **cuestiones clave** son:

1

Acceso: los servicios asistenciales accesibles para todas las personas, independientemente de su situación socioeconómica.

2

Asequibilidad: los servicios asistenciales deben de estar disponibles y asequibles, independientemente la ubicación geográfica, incluyendo las zonas rurales y remotas, así como en los centros urbanos.

3

Calidad de la asistencia, lo que implica que los cuidadores estén debidamente formados y equipados, así como garantizar los estándares de los centros asistenciales.

Además de las personas en situación de dependencia, la estrategia contempla a las **personas que proveen los cuidados**, sea en empleos formales o como trabajo informal. Algunos aspectos a destacar:

- Hay una **escasez de mano de obra** que hace que en muchos países europeos escaseen los cuidadores formados y cualificados especialmente en el ámbito de la atención a las personas mayores.
- Hay que invertir para **corregir el sesgo de género**, que dirige a menudo a las mujeres a trabajos precarios o informales de cuidados.

Dubravka Suica

Vicepresidenta de la Comisión Europea para asuntos de Democracia y Demografía.

El potencial de **la digitalización y la innovación**, que incluye el uso de la telemedicina, aplicaciones de cuidados domésticos y otras tecnologías digitales, así como el desarrollo de nuevos modelos y enfoques asistenciales, **son un importante elemento para asegurar la sostenibilidad de los servicios**. La población trabajadora en los servicios de cuidados, tanto formales como informales, necesita de capacitación para manejar las nuevas tecnologías. Esto además significa un enriquecimiento y una revaloración de su trabajo. Además, los servicios asistenciales necesitan asegurar su viabilidad financiera.



La vicepresidenta resalta como **ejemplo de innovación** el programa **Ruralcare** cofinanciado por la Comisión Europea, en el marco del Programa Europeo de Empleo e Innovación Social (EaSI), por la Consejería de Servicios Sociales de la Comunidad de Castilla y León. A este fin, la Comisión apoya la red europea de envejecimiento sano y su plataforma de innovación (EIP on AHA – RSCN).

Alfonso Fernández Mañueco

Presidente de la Junta de Castilla y León.



Uno de los pilares en la política social de la Junta de Castilla y León es la promoción de la calidad de vida de las personas mayores y dependientes, motivo por el que el Gobierno autonómico está impulsando, en colaboración con las entidades locales, la puesta en marcha de un nuevo modelo para los cuidados de larga duración.

Se trata de un **modelo de cuidados** especialmente **adaptado a la realidad social de Castilla y León**, pensado para las personas que viven en entornos rurales y que, además, contribuye a fijar y atraer población a los entornos rurales con la creación de empleo directo.



El liderazgo del gobierno regional y el modelo de cooperación público-privada además tiene como resultado la creación de empleo en el entorno rural, creando unos 76 puestos de trabajo por cada 100 personas en dependencia. Hace un agradecimiento especial a las asociaciones, que están muy cerca a las personas colaboran con la administración pública en la planificación y desarrollo de los servicios sociales.

En Castilla y León estamos poniendo lo mejor de la tecnología asistencial, como la inteligencia virtual, la realidad virtual o la robótica social, al servicio de las personas, esto aporta seguridad, dignidad y autonomía a las personas.

Vuelve a vivir la bienvenida [aquí](#)



Ponencias

Kenji Matsui

Director del Centro de Robótica y Diseño del Osaka Institute of Technology.



El envejecimiento, tanto en Japón como en Europa, representa uno de los retos más acuciantes de las sociedades.

La longevidad es un gran logro, y **hay que conseguir prolongar la plena salud para reducir los años de dependencia.** En las sociedades hiperconectadas la interacción humano-robot en los cuidados se va a normalizar.

Para proyectar el futuro, se precisa concebir conscientemente los métodos de diseño de la innovación. La reflexión sobre futuro puede usar herramientas probadas de predicción e imaginación, como el design thinking, que adaptan el desarrollo tecnológico a las necesidades de las sociedades del futuro y sus retos complejos como la soledad, la seguridad alimentaria, la obesidad, el diseño urbano y la movilidad entre muchos otros retos. La universidad de Osaka, en colaboración con los laboratorios de Stanford, provee una red de socios globales de excelencia en el desarrollo tecnológico, fomentando la cooperación público-privada.

Vuelve a ver su ponencia [aquí](#)



esperamos, lo que recibimos...

José Luis Pons

Científico en el Instituto de Rehabilitación de Chicago.
(Shirley Ryan Ability Lab)



Cada intervención se crea en un proceso de codefinición de metas terapéuticas y del itinerario de rehabilitación en dialogo con el paciente

INTERNACIONAL DE
CIÓN Y TECNOLOGÍA
DE LOS CUIDADOS

Tratamiento del temblor

WR

- Bulky
- Complex
- Hamper natural movements



Rocon et al. 2007.

MNP

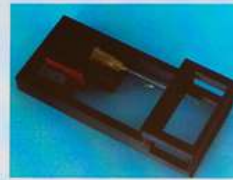
- Fatigue
- Usability
- Stiffness



Gallego et al. 2010.

Afferent Stimulation SNP

- Underlying mechanisms not controlled.
- Low number of studies and populations.



Didenksen et al. 2017.

(19) United States
(12) Patent Application Publication
ROCOS DE LIMA et al.
(61)
(63)

(54) METHOD AND NEUROPROSTHETIC
DEVICE FOR MONITORING AND
SUPPRESSION OF PATHOLOGICAL
TREMORS THROUGH
NEUROSTIMULATION OF THE AFFERENT
PATHWAYS
(31) Int.
Appl.
Publ.
(52) E.C.
CPC
USP

(71) Applicant: CONSEJO SUPERIOR DE
INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS
(CSIC), Madrid (ES);
GEORG-AUGUST-UNIVERSITÄT
GÖTTINGEN, GÖTTINGEN (DE)

(72) Inventors: Eduardo ROCON DE LIMA,
ALEXANDER DEL REY OSSI, José Luis
POSS BOPIVA, ALEGANDA DEL
REY OSSI, María FARIÑA,
GÖTTINGEN (DE), Anekoja DOMEN,
GÖTTINGEN (DE)

(73) Assignee: CONSEJO SUPERIOR DE
INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS
(CSIC), Madrid (ES);
GEORG-AUGUST-UNIVERSITÄT
GÖTTINGEN, Göttingen (DE)

(21) Appl. No. 14271,649
(22) Filed May 7, 2014
(30) Foreign Application Priority Data
May 8, 2013 (EP) 1332169 A

Method of
stimulation
pulses were
affected by
sensors, re-
flexive
handwriting
sensors (4)
line of treat-
ment: de-
activating
and generat-
ing electrical
stimulation
neurostimu-
lation into the
central struc-



Tratamiento con pacientes con Parkinson y temblor esencial

Palomares et al. JNER 2021, doi: 10.1186/s12984-021-00811-9.

"Para el temblor se trabaja en instrumentos que en el futuro podrían controlar este padecimiento"

El Instituto de Rehabilitación de Chicago es un centro puntero que **combina la investigación científica con la rehabilitación activa de pacientes**. Es percibido internacionalmente como centro de excelencia, ofrece para cada parte del cuerpo humano **equipos multidisciplinares especializados en robótica** para la vida independiente. Estos se articulan a través de "centros de investigación" y "laboratorios de habilidades" que combinan investigación y desarrollo terapéutico.

Cada intervención se crea en un proceso de codefinición de metas terapéuticas y del itinerario de rehabilitación en diálogo con el paciente. Por ejemplo, para el temblor se trabaja en instrumentos que en el futuro podrían controlar este padecimiento, y de esta forma integrarse en las respuestas médicas, tal como se ha hecho ya con el marcapasos.



Juan Manuel Corchado

Digital Twins
Gemelos
digitales



Juan Manuel Corchado

Catedrático de Ciencias de la Computación e Inteligencia Artificial en la Universidad de Salamanca y director del Grupo de Investigación BISITE. Director del IOT Digital Innovation Hub y presidente del AIR Institute.

Juan Manuel Corchado hace un repaso por las **aplicaciones y el futuro uso de tecnologías** como la **inteligencia artificial**, el harvesting de big data y su análisis en el sector de las ciencias de la salud, el uso del Deep Learning, la **nano-tecnología**, el Edge computing, block chain entre otras. Explica los desarrollos actuales y herramientas de análisis para visualizar posibles aplicaciones en el futuro.

La IA nos puede ayudar enormemente en la toma de decisiones, aún tiene mucho que ofrecer y solo hemos visto la punta del iceberg. En una década será una auténtica revolución de la que podremos beneficiarnos toda la sociedad.

Expone distintas ideas:

- **El medio rural** puede servir no solo de un lugar estable para el desarrollo de proyectos y la fijación de investigadores en sus pueblos, sino que también puede convertirse en **sitios atractivos y con alma en los que crear foros y laboratorios de actuación**.
- La terapia asistida por robots puede suponer un excelente apoyo para personas que sufren de soledad no deseada y para los profesionales, sin abandonar el calor humano y una asistencia personalizada, cercana que se sirva de los últimos avances tecnológicos.
- Hay que **pensar siempre en las personas**, tanto usuarios como trabajadores, y **dotarlos** a ambos de la mejor **tecnología**, pero sin deshumanizar la atención. Comenta como en relación a la Inteligencia Artificial aún hay demasiado desconocimiento sobre su utilidad y su existencia "silenciosa" en numerosas aplicaciones que facilitan nuestra vida en muchas dimensiones, como en sistemas de guiado, control de máquinas, transporte, sistemas médicos, análisis de imágenes o seguridad, incluso salvando vidas.
- Es nuestra misión el **saber presentar esta tecnología y hacer que éticamente sea responsable**. Hay que pensar en todas las necesidades que tenemos y en cómo la IA nos ayudará a generar soluciones.

Vuelve a ver su ponencia [aquí](#)

A photograph of John Farrell, a man with glasses and a headset, speaking at a conference. He is wearing a dark suit jacket over a light-colored shirt and a green lanyard. His right hand is raised in a gesture. The background is a blurred stage setting with blue and green lighting.

John Farrell

Plataforma Europea de Innovación del Envejecimiento Activo y Saludable. (EIP on AHA – RSCN)

John Farrell presenta la labor de la plataforma. Centrada en el reto de envejecimiento saludable y activo, la plataforma tiene como objetivo abrir, incrementar e identificar nuevas oportunidades de colaboración, compartir conocimientos, intercambiar experiencias y buscar sinergias entre los diferentes sistemas socio-sanitarios regionales a nivel nacional y europeo. La población europea envejece rápidamente. Sin embargo, vivir más años no significa necesariamente llevar una vida más sana, activa e independiente. El número de europeos mayores de 65 años se duplicará en los próximos 50 años, y el de mayores de 80 casi se triplicará. La esperanza de vida seguirá aumentando, pero **los años de vida en un estado de salud limitado representan alrededor del 20% de la vida de una persona.**

El envejecimiento activo y saludable es un reto social compartido por todos los países europeos, pero también una oportunidad. La plataforma propone un enfoque regional, en que desarrollos tecnológicos, proyectos territoriales de desarrollo urbano o rural y las estructuras de servicios sociosanitarios generen ecosistemas de innovación que se conectan entre sí al nivel europeo.

El desarrollo de soluciones que combina cuidados y tecnologías necesariamente está vinculado a la región. La plataforma intenta crear una comunidad compartida en que se intercambian estas propuestas. A este fin ha desarrollado una serie de herramientas, entre ellos un mapeo de iniciativas (Reference Sites Collaborative Network RSCN), un manual de escalabilidad y un marco de autoevaluación (Monitoring and Assessment Framework MAFEIP).

[Vuelve a ver su ponencia aquí](#)



Lorena Paz

Directora del LabEU -Laboratorio de Experiencias de Usuarios. UFLO - Universidad de Flores. (Argentina)

Lorena Paz

Directora del LabEU -Laboratorio de Experiencias de Usuarios. UFLO – Universidad de Flores. (Argentina)

Lorena presenta su laboratorio ciudadano en la Universidad de Buenos Aires en que personas mayores pueden acercarse a capacitarse en el uso de tecnologías digitales, principalmente aplicaciones en telefonía móvil. Partiendo de los aparatos como artefactos que tienen un diseño social, se enseña, a través del aprendizaje centrado en proyectos reales codiseñado y guiado por los intereses y necesidades de las personas mayores, cómo las personas mayores pueden adquirir un uso personalizado de las nuevas tecnologías, sin que esto genere rechazo de la tecnología, o desventaja frente a nuevas generaciones.

Es importante que haya una gobernanza de las aplicaciones y del diseño de tecnología de usuario que fija estándares comunes de usabilidad e interoperabilidad.

Se presenta el mapa federal de los cuidados, un mapeo de servicios llevado a cabo por el Estado argentino en cooperación con la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas). Se demuestra en la categorización de los servicios que hay una gran diversidad, y solo el ejercicio de mapeo permite entrar en un dialogo sobre los tipos de prestaciones además de identificar el sesgo de género y la interseccionalidad con situaciones de exclusión sea por edad, discapacidad, contexto migratorio o pobreza.

[Vuelve a ver su ponencia aquí](#)



Mesas de reflexión

Innovación social y tecnología como vía de desarrollo del ecosistema territorial

Composición: Montse Fernández Chimente - Gerente Clúster SIVI. Moderadora; Julián Andújar, Director-Gerente Fundación Tecnología Social (TECSOS); Benedicto Caminero, Director Técnico de Atención a Personas Mayores y a Personas con Discapacidad. Gerencia Servicios Sociales Junta de Castilla y León.

La **mesa introductoria** reúne a un ingeniero que se ha movido hacia la tecnología social con un gestor de servicios sociales que se ha abierto activamente a la incorporación de las tecnologías en la cartera de servicios, facilitado por la gerente del clúster que busca la innovación para la vida independiente.

“La tecnología y la innovación no son lo mismo y que hay que pensar en cómo contextualizar los nuevos dispositivos y aplicaciones en el ámbito de su uso: el hogar, la familia y la comunidad. Julián Andújar.

Por esto, en cada innovación es necesario incluir un ciclo de validación social en los procesos de ideación, desarrollo, pilotaje y escala. También es importante considerar el alcance y el impacto de cada desarrollo, con la perspectiva de una cobertura universal. En este sentido, la Fundación TECSOS trabaja en alianza con dos grandes entidades, Cruz Roja y la Fundación Vodafone, en colaboración con actores más pequeños y diversos en un ecosistema que busca afrontar las necesidades de las personas vulnerables y dar respuestas sociales mediante la innovación tecnológica a través de las TICs de manera responsable.

Lo importante es el enfoque de atención, para el cual las tecnologías son una condición necesaria, pero no la única. Benedicto Caminero.

El **modelo de Castilla y León** busca dar opciones a las personas con dependencia para mantenerse en su hogar, en donde quieren seguir viviendo.

La tecnología siempre se tiene que orientar a la persona y tiene que responder como herramienta necesaria, fácil, y querida. Por esto el codiseño y la coproducción son claves. Preservar la dignidad de las personas debería ser el principio rector en el enfoque y en cada uno de sus componentes, incluido el apoyo con dispositivos tecnológicos de cuidados.

[Vuelve a ver la ponencia aquí](#)



Inteligencia artificial y robótica social

Composición: Juan Manuel Corchado, Director del IOT Digital Innovation Hub y presidente del Air Institute. Moderador; Kenji Matsui, Director del Centro de Robótica y Diseño del Osaka Institute of Technology; Álvaro Sánchez García, Director de Proyectos Fundación Tecnologías Sociales (TECSOS); Miguel Ángel Salichs Sánchez-Caballero, Director del Master en robótica y automatización de la Universidad Carlos III de Madrid. Responsable de la Secretaría Técnica de la Plataforma Tecnológica Española de Robótica; Jorgina Díaz Torres, Directora Desarrollo de Negocio Alisys.

La mesa abre un panorama del apasionante futuro lleno de oportunidades y preguntas. Los ponentes insisten en las oportunidades de las tecnologías para apoyar en los cuidados, reconociendo los avances que se han acelerado en la última década, como son los robots quirúrgicos, la domótica apoyada en la inteligencia artificial o la robótica social. Se destacan **dos retos**:

1

Los **costes**, pues la robótica doméstica se encuentra entre lo comercial estandarizado y lo artesanal adaptado a cada hogar, y por lo tanto la cuestión es cuánto desarrollo y adaptación se puede permitir sin escalar los costes.

2

La **ética**, en donde la cuestión fundamental es qué apoyos funcionales se pueden reemplazar por máquinas y cuáles son las funciones esenciales que tienen que ser ejercidas por personas.



Políticas y estrategias públicas de cuidados

Composición: Ramiro Silva Monterrubio, Diputado delegado del Área de Política Social, Familia e Igualdad. Diputación de Zamora. Moderador; Luis Barriga, Director General IMSERSO; Jesús Fuertes, Secretario General Consejería Familia e Igualdad de Oportunidades de la Junta de Castilla y León; Enrique Galván, Director Plena Inclusión España.

Esta mesa presenta la apuesta de políticas públicas y los modelos de cooperación con el tercer sector.

Una cobertura universal con servicios a la dependencia no se debería gestionar con subvenciones, sino con la herramienta del concierto social.



Jesús Fuertes, presenta las claves del modelo de atención ante los retos de la ruralidad y el envejecimiento. En la comunidad autónoma se ha desarrollado un portfolio de servicio, con los programas 'InteCUM', 'a gusto en casa', 'ruralCare' y 'vivienda en red', que tienen como denominador común asegura la vida en el entorno habitual de la comunidad y dar prestaciones integrales centradas en la creación de un hogar seguro, dotado de atención personalizada flexible y de tecnologías inteligentes de apoyo.

La figura del gestor de caso es cada vez más importante para integrar tecnología y asistencia personal, con las necesidades individuales de cada hogar, orientando sobre prestaciones y opciones de ayuda y coordinando la totalidad de apoyos alrededor de la persona.

La Consejería promueve activamente la innovación y el desarrollo de tecnología de home care y teleasistencia, como por ejemplo la robótica social o aplicaciones integradas de monitorio de espacios o funciones vitales de personas usuarias. También, impulsa debates sobre la ética del uso de tecnologías.



Luis Barriga, presenta el programa de reforma de los servicios sociales del Gobierno de España. Apoyado por el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia de la Comisión Europea..

El Gobierno está articulando la '**Estrategia estatal de desinstitucionalización para una buena vida en la comunidad**', cuyo objetivo es un cambio de la cultura en la concepción de los cuidados para asentar modelos centrados en la persona e integrados en la comunidad. Se concibe como proceso de innovación y consulta que se basa en tres procesos simultáneos:

1

Se han articulado unos **20 proyectos piloto con una inversión de más de 150 millones entre 2021-23**, que trabajan en idear, pilotear y escala nuevos modelos de atención comunitaria en los ámbitos de mayores, discapacidad, infancia y sinhogarismo.

2

Se ha iniciado el **proceso de la consulta de la estrategia** que se basa en un proceso de investigación y diagnóstico y múltiples entornos de escucha y consulta sobre los objetivos y medidas. El horizonte es aprobar la estrategia en el Congreso a finales de año y articular a comienzos del año que viene su plan operativo.

3

Se ha iniciado una **investigación académica** que informará la práctica con una comparativa internacional y la recopilación del estado de situación de la transición hacia modelos de cuidados centrados en las personas en España.

Otra apuesta del gobierno es la Ley de Servicios Sociales, siguiendo el artículo 149 de la Constitución española. Reconociendo que las competencias en servicios sociales son autonómicas. Esta iniciativa estatal tiene como objetivo establecer un marco común centrado en la definición de los servicios, sistemas comunes de información y calidad, y avanzar en la evidencia e investigación sobre los modelos asistenciales y de apoyo personalizado y comunitario.

Desde hace años el tercer sector está trabajando para cambiar el modelo. La política social los servicios sanitarios y los servicios sociales se tienen que cambiar, pasando de la perspectiva de una prestación de servicios asistenciales hacia el apoyo a la vida independiente.



Enrique Galván, resalta el papel del tercer sector y constata que en Villadecievros se demuestra uno de los modelos más avanzados de cuidados.

Es llamativo, que ahora las políticas públicas están acogiendo principios y modelos que desde años se han desarrollado desde el tercer sector de la acción social. El modelo del tercer sector se puede resumir en los "4Con" – control, conexión, contribución y confianza.

Control significa que la persona que reciben los apoyos, esta "al mando", es decir, que los apoyos son autodirigidos. Conexión significa la inserción de todo dispositivo de apoyo en los recursos comunitarios, que va mucho más allá de los servicios sociales, y cuentan con apoyo informal. Contribución significa no solo que se movilizan muchos recursos formales e informales alrededor de la persona, sino que la persona misma se percibe como una aportación a la comunidad teniendo relaciones personales significativas que dan dignidad a las personas. Confianza consiste en una relación a largo plazo, que va más allá de la compra puntual de un servicio, mediante el reconocimiento del rol y de la importancia de cada uno, tanto al nivel micro de la atención alrededor de una persona, como en la relación entre la administración pública y el tercer sector a la hora de definir las políticas públicas, los modelos de intervención y los modelos contractuales de la prestación de servicios, sea vía subvención o convenio.

La legitimidad y la obligación la tiene el sector público. Los ecosistemas locales, las alianzas comunitarias y los mapas de contexto pueden ser fomentados por el tercer sector. Los retos del siglo XXI, entre ellos las epidemias de la soledad no deseada y los trastornos de la salud mental, son extraordinarias. Solo mediante la cooperación entre todos los actores, no únicamente entre la administración pública y el tercer sector, sino también por parte de la academia y el sector privado, se encontrarán las claves para dar respuesta.



Carlos Martín Tobalina

Viceconsejero de Economía y Competitividad de la Junta de Castilla y León



Eva Aurin Pardo

Gerente eHealth y experta en Innovación en Salud de Telefónica



Javier Barahona

Director Comercial en España de Aerial Technologies



Jaime Murcia Porres

Director de Servicios Sociales y Sanidad de la Junta de Castilla y León



Irene Lebrusan

Dra. en Sociología, Responsable Investigación en Centro Internacional sobre el Envejecimiento (CENIE), Profesora Universidad Carlos III Madrid



Inteligencia ambiental y nuevos modelos de cuidados

Composición: Carlos Martín Tobalina, Viceconsejero de Economía y Competitividad de la Junta de Castilla y León. Moderador; Eva Aurin Pardo, Gerente eHealth y Experta en Innovación en Salud de Telefónica; Javier Barahona, Director Comercial en España de Aerial Technologies; Jaime Murcia Porres, Director de Operaciones de Servicios Sociales y Sanidad en Castilla y León. Inetum; Irene Lebrusan, Dtra. en Sociología, Responsable Investigación en Centro Internacional sobre el Envejecimiento (CENIE). Profesora Universidad Carlos III Madrid.

La mesa refleja las oportunidades y experiencias de la aplicación de la inteligencia ambiental en los espacios domésticos. Considera de qué manera los equipamientos pueden ser inclusivos, accesibles, sostenibles, y responder a perspectivas ante el envejecimiento poblacional y la despoblación del territorio. Se hace hincapié en las adecuaciones que suponen la adaptación en cada hogar y la tensión entre cobertura universal y respuesta individualizada. El desarrollo tecnológico puede dar respuestas a muchas necesidades, pero, las políticas públicas de los servicios sociales, se tienen que articular a través de un arbitraje entre lo posible y lo realizable presupuestariamente. Solo la mutualización de los riesgos de dependencia en sistemas de protección social pueden garantizar la inversión necesaria para asegurar los derechos de todas las personas en un territorio, por ejemplo, con la inclusión de nuevos dispositivos en los cuidados y apoyos domésticos en la cartera de servicios. Reconociendo la primacía de lo social, se insiste en que cualquier desarrollo tecnológico tiene que salir de un proceso de coproducción que incluye a las personas que van a usar los productos. En este sentido es importante reconocer que la transformación digital no es lo mismo que la digitalización, la transformación digital es la apropiación de la sociedad y cada uno de sus miembros, de las oportunidades tecnológicas a sus propios fines en sus contextos respectivos.



Innovación social y ecosistema territorial

Carlos Raúl de Pablos, Gerente Servicios Sociales JCYL. Moderador; Lorena Paz, Directora del LabEU -Laboratorio de Experiencias de Usuarios, UFLO – Universidad de Flores. (Argentina); Carlos de Sousa Santos, Concept Designer y Gestor de Resiliencia. Human Power Hub - Centro de Innovación Social de Braga. (Portugal); Gorka Espiau, Director del laboratorio de Innovación Social. "Agirre Lehendakaria Center" en el País Vasco; Raúl Oliván, Director General de Gobierno Abierto e Innovación Social del Gobierno de Aragón.

Se constatan **nuevos retos complejos**, como el **cambio climático**, el **desarrollo demográfico** o la **soledad no-deseada**, situaciones que precisan una respuesta mucho más estratégica con una perspectiva integral hacia la sociedad en su conjunto, con sus necesidades y recursos. En otras palabras, se trata de una renegociación del contrato social. La innovación social provee herramientas que son muy útiles porque combinan la vertiente de la participación democrática con la respuesta a asuntos sociales, siempre articulado sobre una situación muy concreto, sea en el territorio o en el marco de un proceso colectivo.

La tecnología también puede tener efectos dañinos como el fomento de la desigualdad o la exclusión de personas más alejadas del uso digital.

El Estado tiene que fomentar carteras de experimentación en un ámbito comunitario que tenga la capacidad de escalar o transferir las soluciones allí desarrolladas. La cuádruple hélice – la cooperación entre Estado, empresa, academia y comunidad – es la forma necesaria de avanzar, superando la desconexión que generan las distintas lógicas y canales. El rol del **actor de la innovación social** es:

- Servir de conector para crear plataformas de innovación social en un territorio. Las herramientas digitales pueden aportar para visualizar los recursos posibles para reforzar los nudos en la red territorial
- crear espacios de escucha, interpretación colectiva y cocreación de soluciones a los retos identificados.

Es necesaria la actuación del Estado como facilitador de encuentro y como actor legítimo para articular 'misiones' como retos reconocidos entre todo el mundo a las cuales se buscan soluciones alineando y conectando los recursos existentes.

[Vuelve a ver la ponencia aquí](#)



Inteligencia emocional y soledad no deseada

Composición: Manuel Franco, Jefe Servicio de Psiquiatría y salud mental del Complejo Asistencial de Zamora. Director del Grupo de investigación Psicociencias en el Instituto de Biomedicina de Salamanca, IBSAL. (Moderador); Javier Benavent, Fundador del Grupo Vivofácil (antes Alares) y Presidente de Honor de la Fundación Alares; Marije Goikoetxea Iturregui, Doctora especialista en Ética y Servicios Sociales; John Farrell, Director de política y operaciones de la Red Europea de Colaboración de Sitios de Referencia en Innovación del Envejecimiento Activo y Saludable (RSCN AHA).

Los ponentes comparten su visión sobre experiencias del abordaje y prevención de la soledad no deseada, los cuidados y autocuidados de larga duración basados en la tecnología, la dimensión ética y la complejidad de la interacción humano-tecnológica.

En esta mesa se remarcan de modo crítico los efectos secundarios de tecnologías de comunicación, entre ellos el impacto aislador de la deslocalización o el impacto sobre la autoestima y la salud mental entre jóvenes con las aplicaciones de redes sociales. Se insiste en la necesidad de reconocimiento y relaciones significativas que no se pueden remplazar por soluciones tecnológicas.

El ser humano tiene necesidades en tres niveles – de “tener”: las necesidades básicas, de “ser” como respuesta a un sentido de pertenecer y de “existir” relacionado con la autorrealización.

La tecnología puede aportar en los tres niveles, pero en los niveles de “ser” y “existir” la tecnología no puede remplazar el reconocimiento y el vínculo de una persona con la otra.

Hay dos tipos de ética:

- La **ética de la justicia** reclama que todas las personas acceden a los mismos recursos, en este sentido se trata de darle acceso a todas las personas a las nuevas tecnologías.
- La **ética del cuidado**, por lo contrario, no se juega en el qué hago sino en el cómo lo hago, se refiere a la calidad de la relación que una persona desarrolla con otra y es por lo tanto muy dependiente de cada situación, persona y relación.



Por lo tanto, **la tecnología, a pesar de la posibilidad de “personalizar” las aplicaciones que cada vez es mayor con el uso de la inteligencia artificial, no puede responder a esa necesidad.**

En los cuidados, se trata de cambiar las tareas por la relación. Mientras las tareas siguen por hacer, la tecnología puede descargar, o incluso hacer mejor las tareas, pero es necesario tener personas, como asistentes personales o conectores comunitarios, que se dedican a fomentar relaciones significativas. Una forma de traducir esta visión a la práctica en los servicios sociales son los presupuestos personalizados en donde la persona que recibe el servicio tiene la capacidad de decidir sobre una cartera de servicios. No se trata de la cantidad del presupuesto sino de la posibilidad de tomar la decisión sobre él y su distribución.



Vuelve a ver la ponencia [aquí](#)



Conexiones en directo con viviendas de atención en red

Casa de Carmen e Inocencio(Villardecievros)

“Las conexiones con viviendas permiten presentar cómo se aplican las tecnologías en los cuidados.

En la casa de Carmen e Inocencio en la localidad de Villardecievros (Zamora) – se observa de qué forma la **monitorización de las funciones vitales y de los aparatos domésticos** permite que el trabajo de Beatriz, la cuidadora, sea más eficaz y seguro. Incluyen rampa de acceso al domicilio, asideros en el baño, sensores de movimiento por los pasillos y estancias, reloj de monitorización y alarma así como otros sensores de temperatura y humedad en diversas estancias. [Vuelve a ver la conexión aquí.](#)

En la casa de Herminio en la localidad de Aguilar de Tera (Zamora), un vecino que tiene 96 años, se puede observar cómo **pequeñas aplicaciones, como el pastillero inteligente, el monitoreo de funciones vitales y el monitoreo no-invasivo de los espacios**, contribuyen a crear un hogar seguro que le permite seguir con su proyecto de vida y sus actividades, como por ejemplo ir la huerta. [Vuelve a ver la conexión aquí.](#)

En la casa de Iñigo, en la localidad de Boya (Zamora) que desde hace años vive con un cuadro tetrapléjico y convive en la casa de sus padres, se observa cómo la **tecnología de control, por voz e IoT** (internet de las cosas) permite ampliar su autonomía y descargar de los cuidados a menudo ejercidos por un miembro de su familia. [Vuelve a ver la conexión aquí.](#)



Encuentro Clústeres Socio-Sanitarios

Introducidos por el Viceconsejero de Economía y Competitividad de la Junta de Castilla y León, Carlos Martín Tobalina. Se presentan los distintos clústeres relacionados con temáticas socio-sanitarias en Castilla León, Galicia, Extremadura, Navarra, Aragón, Catalunya y el País Vasco, y Valencia.

Los clústeres de innovación y los ecosistemas de innovación social son dos conceptos relacionados:

Un **clúster de innovación** es una concentración geográfica de empresas, organizaciones e individuos interconectados en un sector o campo concreto. Estas agrupaciones actúan como motor de innovación y pueden incluir las partes de la cuádruple hélice, a saber, las empresas, universidades, instituciones de investigación y otras partes interesadas que colaboran para desarrollar nuevos productos, servicios y procesos que impulsan la innovación en un sector de actividad.

Los **ecosistemas de innovación social** son redes más amplias de partes interesadas que colaboran para abordar retos sociales y medioambientales. Estos ecosistemas pueden incluir organizaciones sin ánimo de lucro, empresas, organismos públicos, organizaciones comunitarias y particulares que colaboran para crear nuevas soluciones que aborden las necesidades sociales. En los clústeres sociosanitarios estos dos modelos se solapan y complementan.



FITECU

FERIA INTERNACIONAL DE
INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA
AL SERVICIO DE LOS CUIDADOS



La sesión cerró con la entrega de los reconocimientos FITECU a los clústeres asistentes por su labor en el impulso y mejora continua del sector de los cuidados en España.

En el contexto de las estrategias de cuidados y los servicios sociales, los **clústeres de innovación** y los ecosistemas de innovación social pueden ser **importantes para impulsar la innovación y mejorar la calidad de la atención prestada**. Al fomentar la colaboración y la innovación entre múltiples partes interesadas, pueden ayudar a abordar retos sociales y medioambientales complejos, incluidos los relacionados con las estrategias de cuidados y los servicios sociales.

Los **clústeres sociosanitarios en España** tienen las funciones de **representación y consulta, internacionalización, experimentación (living labs), fomento de redes, y asesoramiento y asistencia técnica**.

Los **clústeres sociosanitarios en España** experimentan con:

- La profesionalización en el sector, el codiseño y la participación de usuarios y ciudadanos.
- La compra pública innovadora, la compra pública del sector cero y los nuevos modelos de cuidados.
- La certificación y homologación de productos sociosanitarios.
- La regulación de la innovación y de las prestaciones sociales.

A photograph of Stefan Meyer, a man with grey hair and a beard, wearing a dark suit and a lanyard, standing on a stage and speaking into a microphone. Behind him is a large circular screen displaying a close-up of his face. The background is a teal wall with decorative light patterns. In the foreground, the silhouettes of an audience are visible.

Stefan Meyer

Consultor Senior en Fresno
Consulting

Balance

La conferencia contaba con una relatoría que diariamente daba cuentas de lo vivido y expuesto a través de breves exposiciones al final de día, impartidas por Stefan Meyer de Fresno the right link. En el cierre de la conferencia el sábado se destacaron los siguientes asuntos:

Vivimos un cambio de época. El debate sobre la soledad no deseada nos plantea un problema complejo: **mientras hace sesenta o setenta años el reto era la creación de sistemas fuertes de protección social, hoy día, a la vez que siguen siendo necesarios estos pilares, nos encontramos con nuevos retos que son transversales al estado de bienestar.** La soledad no deseada es un ejemplo de nuevas situaciones a las que se confrontan las políticas públicas. Mientras las tecnologías pueden descargar a las personas que cuidan y pueden aportar más seguridad, comodidad o control en los hogares con personas con dependencia, no resuelven la carencia de relaciones significativas que necesitan las personas en situación de dependencia o con necesidad de apoyo, que necesitamos todas las personas. La soledad replantea elementos esenciales del contrato social que exige reconocer la labor de los cuidados sea informal o formal, y abordar la dependencia en el entorno comunitario humanizando los modelos de cuidados industriales y burocráticos.

El **nuevo modelo de cuidados** está **centrado en la persona**, autodirigido, e integrado en la comunidad. El modelo castellanoleonés “a gusto en casa” indica un cambio de paradigma de la asistencia social en el apoyo a la vida independiente. En el centro está la persona que decide qué apoyos necesita para materializar su proyecto de vida, de acuerdo a su ciclo vital. Construido alrededor de un concepto de “hogar seguro”, se moviliza una cartera de servicios que nunca quiere remplazar los apoyos informales existentes y que se sustenta en dispositivos tecnológicos y domóticos que ayudan a mantener las personas en sus pueblos y barrios, si así lo desean. En otras palabras, no se trata solamente de identificar las necesidades, sino de escuchar las aspiraciones de las personas y buscar respuestas flexibles, adaptadas al proyecto de vida que se articula con el gestor de proyecto como traductor del deseo de la persona y su entorno y al que han de responder los recursos y servicios públicos. La tecnología es facilitadora, abarata costes y da seguridad adicional.

[Vuelve a ver la ponencia aquí](#)

El clúster de innovación en tecnologías al servicio de los cuidados es una herramienta promovida por el poder público que facilita el desarrollo estratégico de soluciones a retos complejos de la sociedad.

Crear proyectos específicos, como asegurar el apoyo tecnológico a un nuevo modelo de los cuidados, permite potenciar las relaciones en la cuádruple hélice, y articular relaciones estables entre la administración pública, la empresa, la academia, el tercer sector y las comunidades. En el clúster se desarrolla una armonía estratégica que alinea los intereses hacia una misión compartida en el medio plazo. De esta manera, un Estado emprendedor, puede dirigir el esfuerzo y la capacidad innovadora hacia los retos de la soledad, el envejecimiento, y la despoblación rural, para dar una solución integral que no solo dé respuesta a las necesidades y aspiraciones de la persona con dependencia, sino que crea empleo en la proximidad. En los procesos de investigación y desarrollo de soluciones tecnológicas se ha comprobado que desde el principio hay que involucrar a personas usuarias y ciudadanía para que la tecnología sea adoptada y adaptada a las necesidades a resolver.

En el desarrollo de nuevos modelos de respuesta y apoyos tecnológicos es importante considerar el perfil de género.

Sigue siendo verdad que la mayoría de los trabajos de cuidados, y sobre todo los compromisos relacionales con sus cargas emocionales, recaen en las mujeres. A la vez, son justamente estos trabajos los que tienen poco reconocimiento social y muchas veces se desarrollan en situaciones laborales precarias y de escasa remuneración. Si el sector de los cuidados se dota de más apoyo tecnológico es una oportunidad de profesionalizar el sector, para lo que es necesario asegurar la formación de las personas que cuidan. La Estrategia Europea de los Cuidados pone el foco en el reconocimiento del trabajo femenino. Para ello es necesario promover más diversidad en el sector, atrayendo más hombres en las tareas profesionales e informales de cuidado. El desarrollo de tecnologías no es neutro en términos de género y debería tener en cuenta los patrones específicos de las personas que las usan, tanto como cuidadoras como personas con dependencia.

El territorio es una categoría clave en la prestación de servicios y en el desarrollo de innovaciones sociales y tecnológicas.

La experiencia de Castilla León es un ejemplo de cómo las políticas públicas que aseguran derechos subjetivos de cuidados se integran en una estrategia local de creación de empleo y una perspectiva regional para fomentar los polos de innovación tecnológico. Cada vez más se reconoce el valor y la necesidad de la proximidad en su doble sentido: proximidad funcional que requiere la disponibilidad de recursos, su asequibilidad y accesibilidad, y la proximidad relacional, es decir, personas que tienen relaciones significativas con las personas que necesitan cuidados. Los cuidados plantean una nueva dimensión de los servicios sociales: mientras los servicios sociales clásicos no se pueden encargar de todas las crisis de autonomía de las personas, la perspectiva de los cuidados va más allá de la prestación del servicio universal y busca movilizar recursos comunitarios; desde este nuevo enfoque, el arraigo territorial, sea en el barrio o en la comarca cobra mucha más relevancia, las nuevas tecnologías pueden apoyar estos procesos autorganización, pero no pueden remplazar la primacía de lo social.





Clausura

Pablo Gómez, Presidente del Clúster SIVI y Dtor. Fundación Intras; Lorenzo Jiménez Martínez, Alcalde de Villardeciervos e Isabel Blanco Llamas Consejera Familia e Igualdad de Oportunidad de la Junta de Castilla y León cierran la Conferencia.

Desde la presidencia del Cluster SIVI se agradecen las aportaciones de las personas expertas y la participación de todas las personas que han asistido. Se resalta la riqueza del encuentro que combina la presentación de la **oferta de nuevas tecnologías, las ponencias sobre el desarrollo tecnológico de futuro y el trabajo en el terreno** para mejorar el apoyo a la vida independiente. Desde la Consejería se reitera el compromiso de llevar las nuevas tecnologías al territorio donde se utilizarán.

El hecho de haber organizado esta feria en el pueblo de Villadeciervos no solamente es una apuesta por salir de las capitales sino por acerca el desarrollo, la innovación y el empleo al entorno rural.

La apertura a la experiencia internacional, europea y global, que se ha celebrado en estas jornadas, no solamente lleva el debate sobre desarrollos tecnológicos e innovación al servicio de los cuidados a las tierras de Castilla León, sino también proyecta a Castilla León con sus desarrollos en los modelos de cuidados, la buena gestión de la dependencia y el esfuerzo y fomento de la innovación desde un decidido liderazgo pública más allá de las fronteras de la comunidad y de España. La Consejera agradece la participación de todas las instituciones que han contribuido a organizar el evento.

Vuelve a vivir la clausura [aquí](#)



Futuras líneas de acción y colaboraciones de interés

Las intervenciones y debates del encuentro, así como la exposición, no solo enriquecen la experiencia y conocimiento de los actores participantes, sino que permiten identificar pistas y líneas estratégicas de acción de futuro para el Cluster SIVI y para la Gerencia de Servicios Sociales. Algunas ideas por considerar al respecto son las siguientes:

Sistematizar y modelizar las experiencias del portfolio “Atención en Red” de la Gerencia Servicios Sociales Junta de Castilla y León.

En la Comunidad Autónoma se están llevando a cabo una serie de experiencias (Rural Care, A gusto en Casa, Intecum, viviendas con apoyo para personas con enfermedad mental, entre otras.) que son punteras en España y de utilidad para ser diseminadas en el ámbito europeo. La modelización y sistematización permite estandarizar los enfoques y modelos de intervención una vez han sido ensayados para su estandarización y generalización.

Para ello, se ha de trabajar al menos en tres dimensiones basados en describir:

- el **modelo de atención**, incluido las herramientas y procedimientos que otorgan la decisión a la persona atendida, los nuevos roles profesionales que surgen y las modalidades de cooperación público-privada en la prestación de servicios,
- el **rol de la tecnología**, su desarrollo incluido en procesos de coproducción y compra pública innovadora, la adaptación a cada entorno y las implicaciones para las personas atendidas, cuidadoras y las organizaciones que lo implementan
- el **papel de los distintos actores en el marco del clúster**, explicando cómo se pueden impulsar desde lo público una serie de innovaciones en los cuidados domésticos con la participación de actores locales, académicos, de la empresa, del tercer sector y de las comunidades locales.
- Crear un **observatorio de los nuevos desarrollos tecnológicos e innovaciones disruptivas**. Esta función podría ser desarrollada desde Cluster CIVI de modo que se haga un seguimiento actualizado de las innovaciones de interés que se producen en campos como las aplicaciones de tecnologías como la inteligencia artificial, el uso del geoposicionamiento, la robótica social, el intranet de las cosas, etc.



El conocimiento e información que se obtenga desde el observatorio, podría traducirse en productos informativos como briefings, boletines, vídeos, repositorios de recursos de interés, etc., que pueden ser difundidos tanto entre los actores del propio Cluster como entre otras entidades que estén interesadas en Castilla y León y en el ámbito nacional. La información que se genere en el observatorio podría servir como espacio de comunicación y encuentro permanente, que puede ser complementado con la periodicidad de las ferias FITECU.

- **Vincularse y cooperar estratégicamente con otras iniciativas de envejecimiento sano**, así como con otras **iniciativas de uso de las tecnologías** de cuidados. Esto permitiría estar presentes y conectados con actores relevantes en este campo en el ámbito internacional identificando aquellos foros en los que es necesario participar. Un ejemplo es la Plataforma Europea de Innovación del Envejecimiento Activo y Saludable. (EIP on AHA – RSCN). Se trata de profundizar en una mirada territorial, interdepartamental que combina políticas sociales, la prevención de la dependencia y la ampliación de derechos de personas en situación de dependencia con políticas de reindustrialización, de revitalización económica y creación de empleo, enfocados en el territorio.
- **Potenciar la transformación cultural de los cuidados y la cualificación y recualificación de los actores** ('upskilling y reskilling'): Los cambios e innovaciones que se están desarrollando en Castilla y León son muy relevantes, pero aún llegan a una pequeña parte del sistema de cuidados, su generalización en el territorio implica una transformación cultural, una manera distinta de desarrollar los roles tradicionales en el campo del trabajo social y la emergencia de nuevos roles y profesiones. Este cambio puede ser impulsado por procesos de cualificación y recualificación de los recursos humanos, que es una condición básica para su generalización.

Recuadro – La Feria

Durante los tres días, las personas que participaron en la Feria tuvieron la oportunidad de comprobar de primera mano el desarrollo tecnológico en la gran variedad de stands que exponían productos de domótica, seguridad doméstica, sistemas de vigilancia de bio-variables y soluciones integrales de apoyo a los cuidados. Se prestó especial atención a los robots domésticos con capacidad de interactuar basados en inteligencia artificial, a los sistemas no invasivos de vigilancia del bienestar, como el control de caídas o el monitoreo de la toma de medicamentos.

Se presentaron varias aplicaciones de tecnologías de atención domiciliar basadas en inteligencia artificial (IA), entre ellas:

Monitorización remota de pacientes: Los dispositivos impulsados por IA pueden monitorizar los signos vitales de los pacientes, como la presión arterial, la frecuencia cardíaca y los niveles de oxígeno, y alertar a los cuidadores o profesionales médicos cuando las lecturas se salen de los rangos normales.

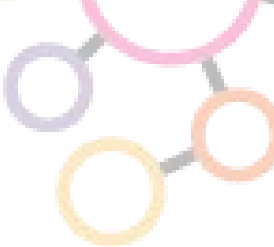
Atención personalizada: Algoritmos de IA que pueden analizar los datos de los wearables y otros dispositivos para crear planes de atención personalizados que se ajustan a medida que cambian las necesidades de los pacientes, con el objetivo de hacer un tratamiento más eficaz y conseguir mejores resultados.

Gestión de la medicación: Dispositivos impulsados por IA que recuerdan a los pacientes que tomen sus medicamentos a tiempo y en la dosis correcta. También pueden detectar si un paciente se salta una dosis y alertar a los cuidadores o a los profesionales médicos.

Prevención de caídas: Dispositivos basados en IA que detectan cambios en la marcha y el equilibrio, y predicen la probabilidad de una caída, así como otras soluciones de suelos sensoriales o cámaras que pueden alertar a los cuidadores o a los profesionales médicos si se produce una caída.


Asistencia cognitiva: Dispositivos basados en IA que ayudan a los pacientes con deterioro cognitivo, como demencia o enfermedad de Alzheimer, con tareas cotidianas como recordatorios, programación de citas y gestión de la medicación.





Asistencia cognitiva: Dispositivos basados en IA que ayudan a los pacientes con deterioro cognitivo, como demencia o enfermedad de Alzheimer, con tareas cotidianas como recordatorios, programación de citas y gestión de la medicación.

Asistentes de voz: Los asistentes de voz impulsados por IA, mejor conocidos por las aplicaciones de las grandes tecnológicas multinacionales ya ampliamente desplegados en muchos hogares, que se adaptan para proporcionar asistencia con tareas en el hogar, como encender las luces, ajustar el termostato o reproducir música.



En general, la audiencia pudo apreciar en los stands cómo las tecnologías de atención domiciliar impulsadas por IA tienen el potencial de mejorar la vida de las personas, reducir los costes sanitarios y aumentar la calidad de vida de pacientes y cuidadores.

EMPRESAS EXPOSITORAS/DEMOSTRADORAS



Recuadro – El entorno

La Feria tuvo lugar en el emplazamiento único de la **Sierra de la Culebra**, referente en gastronomía, cultura, turismo, naturaleza y deporte rural. La estancia en un lugar considerado “remoto” es una apuesta decidida de la Junta de Castilla y León.

Una vez inmersos entre la naturaleza, en contacto con la vecindad del pueblo que se asoma a las deliberaciones en la carpa, disfrutando de los **productos locales en los descansos y en conversación continua sobre los ejemplos de las casas del programa “Atención en Red”** que se retransmiten a la sala, el concepto de “lo periférico” se desvanece y el territorio recobra vida como lugar significativo para vivir, trabajar y estar en el conjunto del ciclo de la vida.



La hospitalidad de pueblo, representado por su alcalde Lorenzo Jimenez Martínez, da la razón a la atrevida decisión de la organización de no solo hablar del reto demográfico y las necesidades de proveer servicios de cuidados en el territorio, sino de **vivir el entorno rural y abrazarlo como riqueza, oportunidad y patrimonio cultural.**



Entre las **actividades complementarias** se pudo visitar

Castillo de Puebla de Sanabria:

Construido a mediados del siglo XV por don Rodrigo Alonso de Pimentel y doña María Pacheco (IV Condes de Benavente)





El Centro del Lobo Ibérico de Castilla y León
que permite disfrutar de la observación de lobos
ibéricos en condiciones de semi-libertad



El Centro de interpretación de la miel.
Un lugar con gran tradición apícola y
estratégico, en el corazón de la Sierra
de la Culebra.

PROGRAMA

23 de febrero

9:45h Recepción y Acreditación.

10:30h Panel de introducción. Innovación social y tecnología como vía de desarrollo del ecosistema territorial.

- Montse Fernández Chimente. Gerente Clúster SIVI. Moderadora.
- Julián Andújar. Director Gerente Fundación Tecnología Social. (TECSOS).
- Benedicto Caminero. Director Técnico de Atención a Personas Mayores y a Personas con Discapacidad. Gerencia Servicios Sociales Junta de Castilla y León.

11:00 h Inauguración Oficial

- Pablo Gómez. Presidente del Clúster SIVI.
- Lorenzo Jiménez Martínez. Alcalde de Villardeciervos. (Bienvenida)
- Dubravka Suica. Vicepresidenta de la Comisión Europea para asuntos de Democracia y Demografía.
- Alfonso Fernández Mañueco. Presidente de la Junta de Castilla y León

12:00 Café Networking. Área Demo #Lab

Demo tecnológica empresa Alisys Robotics (Show Lab Point)

12:45 h Ponencia Inaugural. Sociedades hiperconetadas. Interacción humano-robot en los cuidados. Métodos de diseño de la innovación.

- Kenji Matsui. Director of the Robotics and Design Centre of the Osaka Institute of Technology.

13:25 h .Conexión en directo desde la Carpa con la vivienda de atención en red de Villardeciervos.

**13:40h Mesa de reflexión y experiencias #IA y robótica social
Avances y oportunidades de la inteligencia artificial, robótica social y tecnología aplicada a los apoyos personales**

- Juan Manuel Corchado. Director del IOT Digital Innovation Hub y presidente del Air Institute. Moderador.
- Kenji Matsui. Director of the Robotics and Design Centre of the Osaka Institute of Technology.
- Álvaro Sánchez García. Director de Proyectos Fundación Tecnologías Sociales. (TECSOS)
- Miguel Ángel Salichs Sánchez-Caballero. Director del Master en robótica y automatización de la Universidad Carlos III de Madrid. Responsable de la Secretaría Técnica de la Plataforma Tecnológica Española de Robótica.
- Jorgina Díaz Torres. Directora Desarrollo de Negocio Alisys.

14:40h Comida. Área Demo #Lab

16:00 h Dinámicas Área Demo #Lab

- Demo tecnológica empresa Inrobics (Show Lab Point)
- Empresas tecnológicas/sociales con desarrollos y aplicaciones socio asistenciales. (robótica, IA, plataformas, apps, etc.)
- Expertos por Experiencia Fundación Intras.

17:00h Balance del día.

17:15h Actividades y oportunidades del Ecosistema local.

24 de febrero

09:45h Acreditación.

10:00h Mesa de reflexión #políticas y estrategias públicas de cuidados. Planteamiento, visión y oportunidades de las políticas y estrategias públicas de cuidados a nivel europeo, nacional y regional.

- Ramiro Silva Monterrubio. Diputado delegado del Área de Política Social, Familia e Igualdad. Diputación de Zamora. Moderador.
- Luis Barriga. Director General IMSERSO.
- Jesús Fuertes. Secretario General Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Junta de Castilla y León.
- Enrique Galván. Director Plena Inclusión España.

11:30h Café Networking. Área Demo #Lab

Demo tecnológica empresa Gogo (Show Lab Point)

12:20h Ponencia internacional. Oportunidades de la robótica para la vida independiente.

- José Luis Pons. Científico en el Instituto de Rehabilitación de Chicago. (Shirley Ryan Ability Lab).

13:10h Conexión en directo vivienda atención en red.

13:20h Mesa de reflexión y experiencias #inteligencia ambiental, #nuevos modelos de cuidados.

Oportunidades y experiencias de aplicación de la inteligencia ambiental en los espacios, equipamiento inclusivo, accesible, sostenible, perspectivas ante el envejecimiento poblacional y adecuaciones que suponen.

- Carlos Martín Tobalina. Viceconsejero de Economía y Competitividad de la Junta de Castilla y León. Moderador.
- Eva Aurin Pardo. Gerente eHealth y Experta en Innovación en Salud de Telefónica.
- Javier Barahona. Director Comercial en España de Aerial Technologies.
- Jaime Murcia Porres. Director de Servicios Sociales y Sanidad de Inetum en Castilla-León.
- Irene Lebrusan. Dtra. en Sociología, Responsable Investigación en Centro Internacional sobre el Envejecimiento (CENIE), Profesora Universidad Carlos III Madrid.

14:15h Comida. Área Demo #Lab

- Degustación productos locales ofrecida por cocineros de la tierra.

24 de febrero

16:00h Ponencia internacional. Inteligencia Artificial aplicada a la salud.

- Juan Manuel Corchado. Catedrático de Ciencias de la Computación e Inteligencia Artificial en la Universidad de Salamanca y director del Grupo de Investigación BISITE. Director del IOT Digital Innovation Hub y presidente del AIR Institute.

16:40h Dinámicas Área Demo #Lab.

- Demo tecnológica empresa Inetum (Show Lab Point)
- Empresas tecnológicas/sociales con desarrollos y aplicaciones socio asistenciales. (robótica, IA, plataformas, apps, etc.)

17:30h Macro-Encuentro Clúster Socio-Sanitarios.

- Bienvenida institucional a cargo del Viceconsejero de Economía y Competitividad de la Junta de Castilla y León, Carlos Martín Tobalina.
- Presentación Clústers asistentes.
- Presentación Proyectos referentes.
- Plataforma Europea de Innovación del Envejecimiento Activo y Saludable. (EIP on AHA - RSCN)
- Puesta en común de los retos del sector.
- Entrega de reconocimientos FITECU.

18:30h Balance del día.

18:45h Actividades y oportunidades del Ecosistema local.

25 de febrero

09:45h Acreditación

10:00h Ponencia internacional. La humanización de las soluciones tecnológicas. Experiencia de Usuario y Diseño Inclusivo.

- Lorena Paz. Directora del LabEU -Laboratorio de Experiencias de Usuarios. UFLO - Universidad de Flores. (Argentina)

10:40h Café Networking. Área Demo #Lab

Demos tecnológicas empresas Roble App; Alares; Fundación Intras-IDES (Show Lab Point)

Testeos | Demos Flash con personas usuarias.

11:40h Mesa de reflexión y experiencias #innovación social y ecosistema territorial. Oportunidades y experiencias de aplicación de la innovación social, teoría del cambio, diseño y gestión de espacios socialmente más inteligentes e incorporación de los ODS.

- Carlos Raúl de Pablos. Gerente Servicios Sociales JCYL. Moderador.
- Lorena Paz. Directora del LabEU -Laboratorio de Experiencias de Usuarios. UFLO - Universidad de Flores. (Argentina)
- Carlos de Sousa Santos. Concep Designer y Gestor de Resiliencia. Human Power Hub | Centro de Innovación Social de Braga. (Portugal)
- Gorka Espiau. Director del laboratorio de Innovación Social. "Agirre Lehendakaria Center".
- Raúl Oliván. Director General de Gobierno Abierto e Innovación Social del Gobierno de Aragón.

12:40h Conexión en directo vivienda atención en red.

12:50h Mesa de reflexión y experiencias #inteligencia emocional, #soledad no deseada. Oportunidades y experiencias de abordaje y prevención de la soledad no deseada, los cuidados y autocuidados de larga duración basados en la tecnología, la dimensión ética y complejidad de la interacción humano-tecnológica.

- Manuel Franco. Jefe Servicio de Psiquiatría y salud mental del Complejo Asistencial de Zamora. Director del Grupo de investigación Psicociencias en el Instituto de Biomedicina de Salamanca. (IBSAL). Moderador.
- Javier Benavente. Fundador del Grupo Vivofácil (antes Alares) y Presidente de Honor de la Fundación Alares.
- Marije Goikoetxea Iturregui. Doctora especialista en Ética y Servicios Sociales.
- John Farrell. Director de política y operaciones de la Red Europea de Colaboración de Sitios de Referencia en Innovación del Envejecimiento Activo y Saludable. (RSCN AHA).

13:40h Balance del congreso.

14:00h Clausura Oficial.

- Pablo Gómez. Presidente del Clúster SIVly Dtor. Fundación Intras
- Lorenzo Jiménez Martínez. Alcalde de Villardeciervos.
- Isabel Blanco Llamas. Consejera Familia e Igualdad de Oportunidad de la Junta de Castilla y León.

14:40h Comida. Área Demo #Lab.

16:00h DESPEDIDA | Actividades y oportunidades del Ecosistema local.

RESUMEN INDICADORES DE IMPACTO

Público y contenido

- **400 asistentes presenciales** diariamente (1.200 total)
- **200 asistentes online** diariamente (600 total)
- **24 horas de contenido**
- **20 empresas expositoras** de primer nivel
- **35 ponentes de reconocido prestigio** participando en las 7 mesas de reflexión
- **4 ponentes internacionales** de 4 continentes
- Asistentes de la cuádruple hélice (50% profesionales AAPP; 10% sector conocimiento; 40% empresas y tercer sector) provenientes de 20 provincias de España



600

asistentes diarios
(presencia y online)



24 horas

de contenido



20 empresas

expositoras

Cobertura e impacto en medios

- **528.500 personas/entidades** impactadas vías RRSS
- **200 apariciones directas en medios** (televisión, radio, prensa escrita y digital)
- **500 seguidores** perfil FITECU en RRSS
- **Presencia directa de 10 medios nacionales y regionales** para cobertura y emisión en directo



200 apariciones directas en medios

10 medios nacionales y regionales

Impacto económico y empleo local

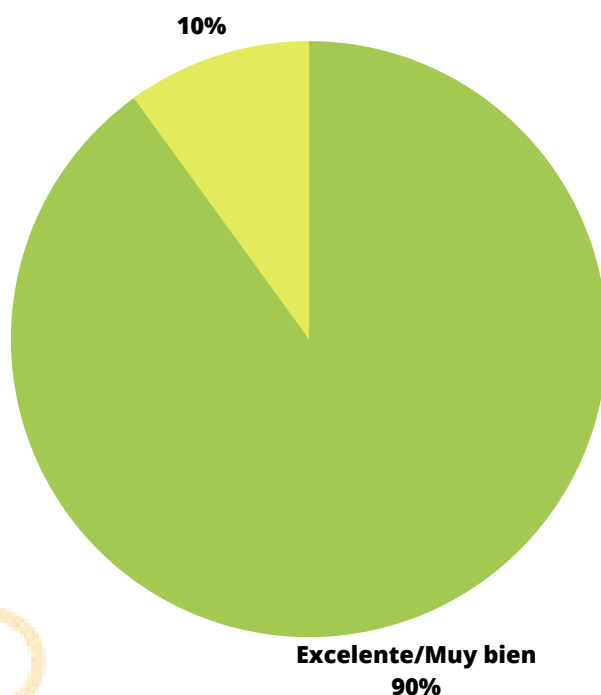
- **Empleo** directo implicado **150 personas**
- Índice de **ocupación hostelera de la zona del 100%** disponible (90% del total)
- **Gasto medio** en la zona por participante **90 €** (Total estimado 36.000 €)
- Contactos de alto nivel generados entre los asistentes y expositores estimados en 5 por asistente (aprox. 1.000)



100%
ocupación hostelera

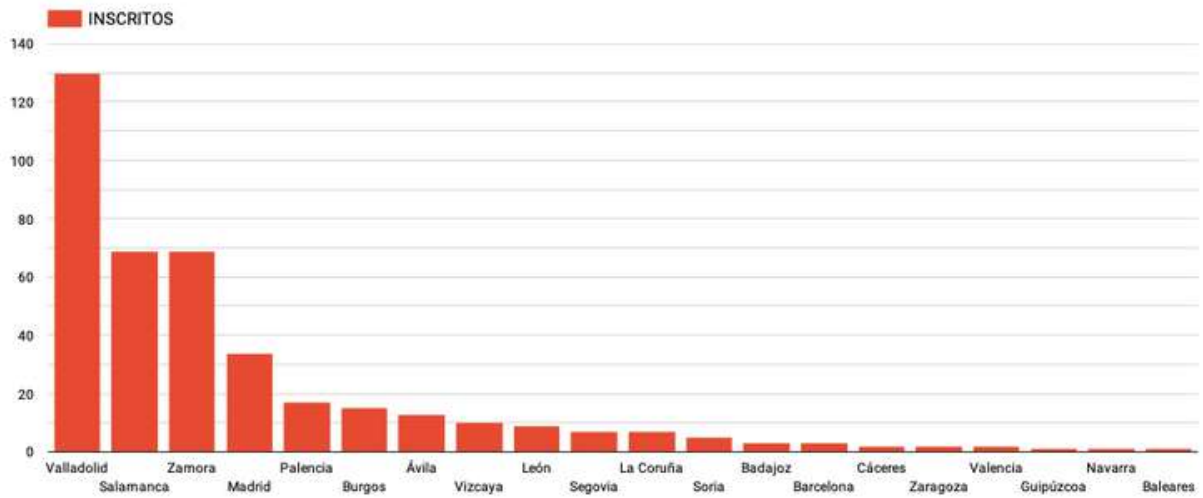
Satisfacción de asistentes

- Grado de satisfacción general con FITECU (**90% Excelente y Muy buena**)
- Índice de **asistencia futura y recomendación 99%**

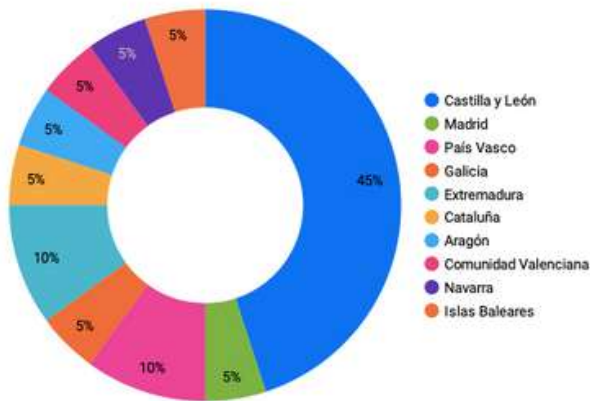


INDICADORES DE IMPACTO: IMPACTO PROVINCIAL Y NACIONAL DE FITECU 2023

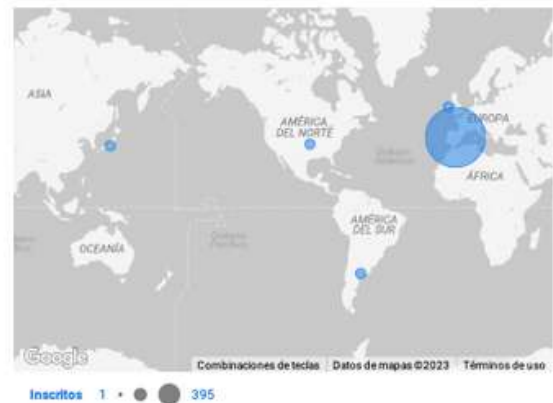
ASISTENTES POR PROVINCIA



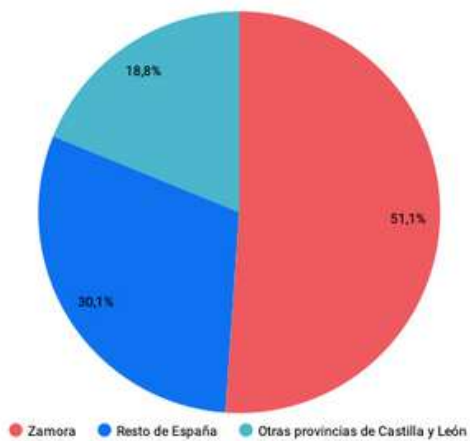
ASISTENTES POR COMUNIDAD AUTÓNOMA



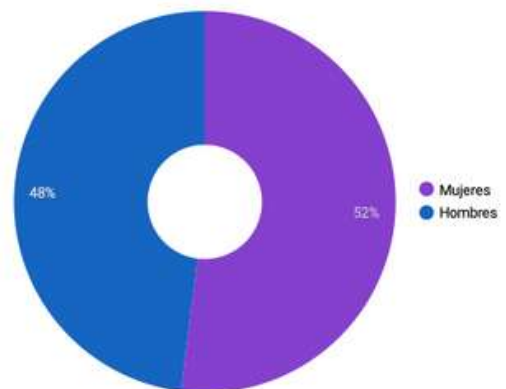
ASISTENTES POR PAÍSES



CONTRATACIÓN A PROVEEDORES. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO POR PROVINCIA



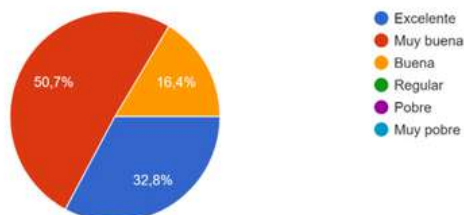
PORCENTAJE DE ASISTENTES POR GÉNERO



RESULTADOS ENCUESTAS DE VALORACIÓN FITECU 2023

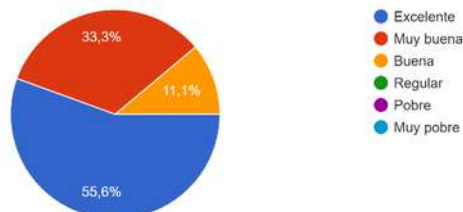
PARTICIPANTES PROFESIONALES Y PÚBLICO GENERAL

¿Cómo valora de forma general su experiencia en FITECU?
67 respuestas



EMPRESAS EXPOSITORAS

¿Cómo valora de forma general su experiencia en FITECU?
9 respuestas



Los visitantes destacan de su Experiencia en FITECU...

- La variedad expositiva y las temáticas tratadas
- El hacerlo posible en el medio rural y crear un foro común de encuentro para el sector
- La combinación de ponencias con exposición tecnológica
- El enclave, el networking, conocer gente nueva, oportunidades de colaboración
- La organización del evento, el catering, y la buena comunicación entre todos los participantes.
- La calidad de las ponencias y mesas redondas, así como la posibilidad de generar relaciones laborales interesantes y productivas durante la feria
- El enfoque multidisciplinar conseguido a través de ponencias, mesas y demostraciones
- La innovación en la temática y la impecable organización
- Lo novedoso de la feria y la calidad de la mayoría de las ponencias y mesas
- Visión de futuro en la atención a personas dependientes

Las empresas expositoras destacan de su Experiencia en FITECU...

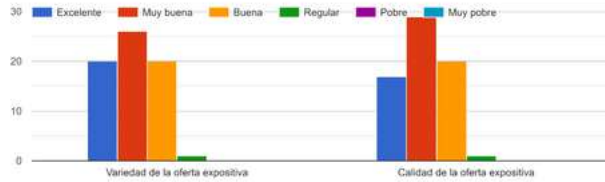
- La excelente organización. La calidad del público. El networking
- El área de exposición (variedad de propuestas), las conexiones con casas monitorizadas
- Todo. Enhorabuena por la organización

El 99% de los participantes señalan que recomendarían la participación a FITECU en próximas ediciones

VALORACIÓN ZONA DE EXPOSICIÓN

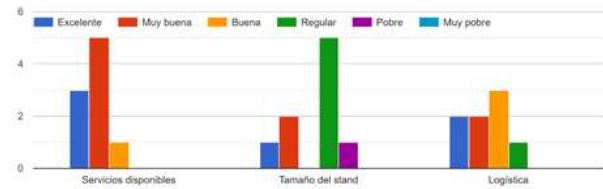
PÚBLICO GENERAL

Valore la Zona de exposición



EMPRESAS EXPOSITORAS

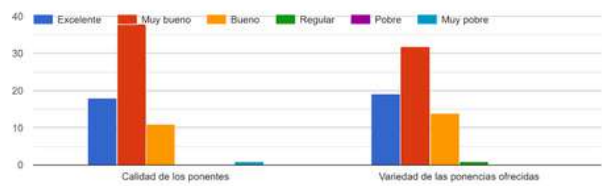
Valore la Zona de exposición



VALORACIÓN PROGRAMA DEL EVENTO

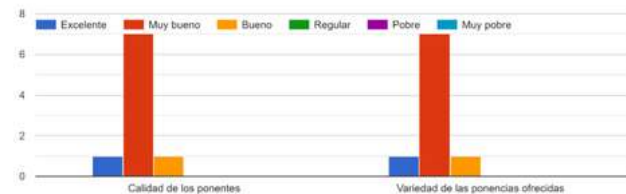
PARTICIPANTES PROFESIONALES
Y PÚBLICO GENERAL

Valore el Programa del evento



EMPRESAS EXPOSITORAS

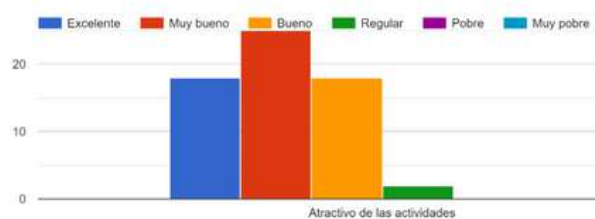
Valore el Programa del evento



VALORACIÓN DEL PROGRAMA DE ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS EN EL ECOSISTEMA LOCAL

PARTICIPANTES PROFESIONALES
Y PÚBLICO GENERAL

Valore el Programa de actividades complementario



EMPRESAS EXPOSITORAS

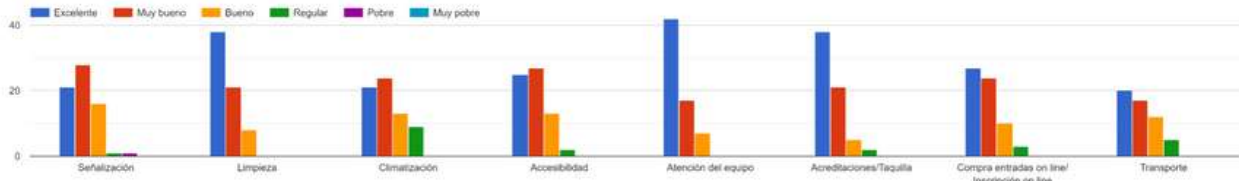
Valore el Programa de actividades complementario



VALORACIÓN DE INSTALACIONES Y SERVICIOS GENERALES

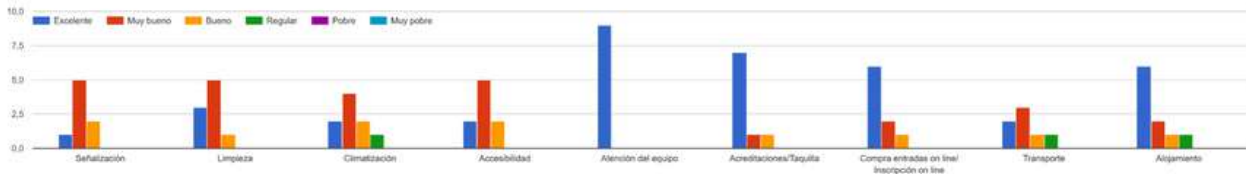
PARTICIPANTES PROFESIONALES Y PÚBLICO GENERAL

Valore las Instalaciones y Servicios generales



EMPRESAS EXPOSITORAS

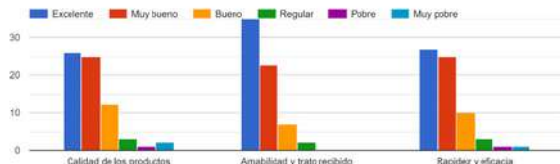
Valore las instalaciones y Servicios generales



VALORACIÓN SERVICIO DE INSTALACIÓN

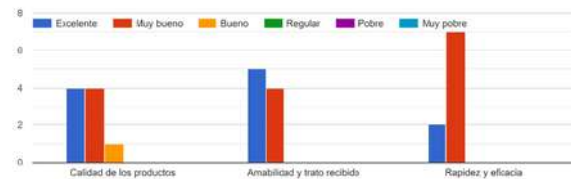
PARTICIPANTES PROFESIONALES Y PÚBLICO GENERAL

Valore el Servicio de Restauración



EMPRESAS EXPOSITORAS

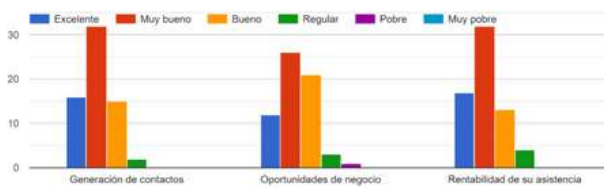
Valore el Servicio de Restauración



VALORACIÓN DEL RESULTADO DE PARTICIPACIÓN

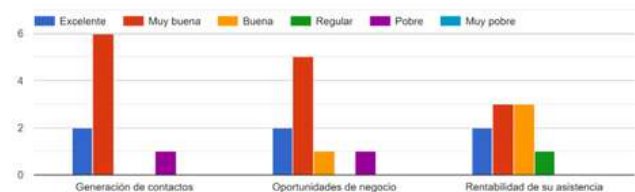
PARTICIPANTES PROFESIONALES Y PÚBLICO GENERAL

Valore el resultado de su participación



EMPRESAS EXPOSITORAS

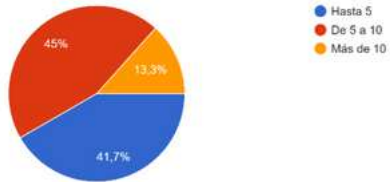
Valore el resultado de su participación



REALIZACIÓN DE CONTACTOS DE INTERÉS

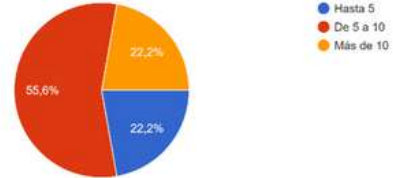
PARTICIPANTES PROFESIONALES
Y PÚBLICO GENERAL

¿Cuántos contactos de interés para su trabajo/negocio ha realizado durante la feria?
60 respuestas



EMPRESAS EXPOSITORAS

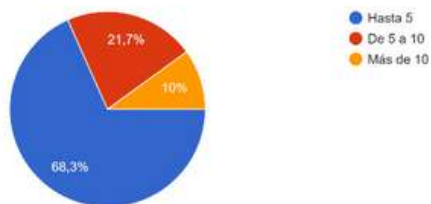
¿Cuántos contactos de interés para su trabajo/negocio ha realizado durante la feria?
9 respuestas



REALIZACIÓN DE CONTACTOS DE INTERÉS NUEVOS

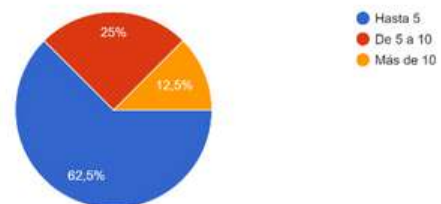
PARTICIPANTES PROFESIONALES
Y PÚBLICO GENERAL

¿Cuántos de esos contactos son nuevos?
60 respuestas



EMPRESAS EXPOSITORAS

¿Cuántos de esos contactos son nuevos?
8 respuestas

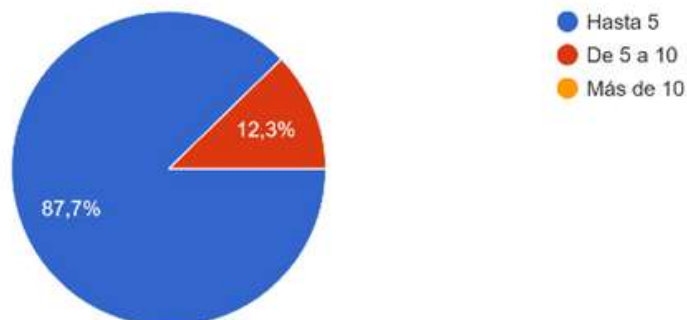


ESTIMACIÓN DE CONTACTOS QUE PUEDAN FINALIZAR EN ACUERDOS DE TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA U OTRO TIPO DE COLABORACIÓN

PARTICIPANTES PROFESIONALES
Y PÚBLICO GENERAL

¿Cuántos estima que podrían terminar en un posible acuerdo de transferencia de tecnología, o en algún tipo de colaboración?

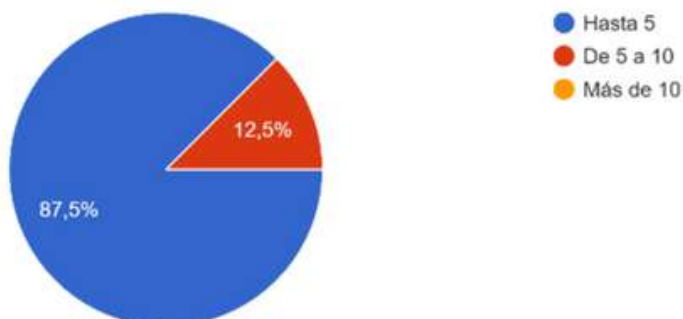
57 respuestas



EMPRESAS EXPOSITORAS

¿Cuántos estima que podrían terminar en un posible acuerdo de transferencia de tecnología, o en algún tipo de colaboración?

8 respuestas

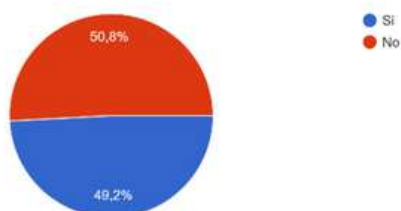


REALIZACIÓN O INICIO DE ACUERDOS EN FITECU PARA LA PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS CONJUNTOS

PARTICIPANTES PROFESIONALES Y PÚBLICO GENERAL

¿Ha realizado o iniciado algún acuerdo para participar en algún proyecto?

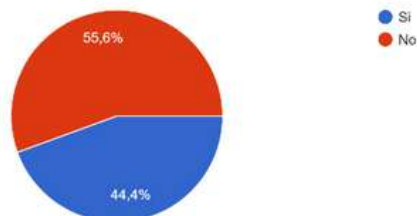
61 respuestas



EMPRESAS EXPOSITORAS

¿Ha realizado o iniciado algún acuerdo para participar en algún proyecto?

9 respuestas



INFORME DE MEDIOS Y REDES SOCIALES



FITECU

FERIA INTERNACIONAL DE
INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA
AL SERVICIO DE LOS CUIDADOS



ÍNDICE



00	IMPACTO EN MEDIOS
00	IMPACTO REDES SOCIALES
01	¿DE DÓNDE PARTIMOS?
02	OBJETIVOS
03	INSTAGRAM
04	FACEBOOK
05	TWITTER
06	LINKEDIN

IMPACTOS EN MEDIOS

Los impactos en medios comenzaron 4 meses antes del evento, durante el mes de noviembre. Europa Press y otros medios digitales de Zamora daban la noticia de lo que sucedería durante el mes de febrero en Villardeciervos.

NOVIEMBRE 2022

8 impactos totales



En diciembre y en enero también se volvieron a publicar noticias sobre FITECU (I Feria Internacional de Innovación y Tecnología al servicio de los cuidados). Pero el mes de gran impacto mediático fue febrero con apariciones en **Prensa, Radio y TV.**

FEBRERO 2022 PRENSA



PAÍS: España
PÁGINAS: 1,22-23
AVE: 5211 €
ÁREA: 2037 CM² - 163%

FRECUENCIA: Diario
DIFUSIÓN: 3258
OTS: 21000
SECCIÓN: PORTADA



19 Febrero, 2022

ISABEL BLANCO LLAMAS
Consejera de Familia e Igualdad de Oportunidades

«Todas las tecnologías que se van a presentar en Fitecu estarán centradas en mejorar la vida de las personas»

«Hemos contado con investigadores de todo el mundo en robótica e inteligencia artificial aplicada al sector de los cuidados»





SÁBADO, 20 DE FEBRERO DE 2022
EDICIÓN ZAMORA

Directora: Marián López del Real | Edición: Digital | www.laopiniondezamora.es

40 años | **Estadística Nacional de Castilla y León**

Pollán apela a la «concordia» en la celebración más polarizada en la historia de la Comunidad

El presidente de la Junta de Castilla y León pide un «diálogo» por «dignificar la política» y dedicación «a mejorar la vida de los castellanos y leoneses»

El presidente de la Junta de Castilla y León pide un «diálogo» por «dignificar la política» y dedicación «a mejorar la vida de los castellanos y leoneses»



El Gobierno abre la puerta a compensar a los pueblos que alberguen renovables

La ministra Ribera defiende que hay que tener en cuenta «a los vecinos» y no solo el componente ambiental

Permiso para tres plantas solares en Manzanal de los Infantes y una subestación eléctrica en Muelas



YELARDECEVOS



Los bonos Avant entre Zamora y Sanabria se comercializan a partir de marzo

El tren Ruta de la Plata vuelve a la mesa política en la antesala electoral

La provincia, incluida en la declaración de casos de lengua azul bovina

Confirmado un nuevo foco de la enfermedad en una explotación de Foz

ROMANEO

Caja Rural abre su segunda oficina en Madrid y ya son cinco las provincias con presencia

Las exportaciones de vino en Toro crecen en valor, aunque disminuye el volumen

PRENSA



RADIO



SER2

Elige tu emisora

< PODCAST > Actualidad > Hoy por Hoy Zamora

Hoy por Hoy Zamora

Soluciones Innovadoras para la Vida Independiente en FITECU

23/02/23



rtve play radio a media mañana



A MEDIA MAÑANA

La tecnología que nos cuida

22/02/2023 52:42

Ramón Arangüena trae historias tronchantes sobre aprender a conducir. Luego hablamos de robótica social y de la inteligencia ambiental aplicada a los cuidados con Pablo Gómez Conejo que es presidente del Cluster SIVI y nos habla de FITECU, la feria de innovación tecnológica al servicio de los ciudadanos. ¿Qué es lo más importante que define nuestra identidad? No te pierdas a Daniel Rosende en su clase de filosofía. En el pueblo del concurso de Arangüena se come muy bien y su patrón es San Sebastián. Luego llega Dani Niño con un nuevo capítulo del concurso "Dime que música gustas y te diré a quién votas" con una señora del barrio de Salamanca de Madrid.

rne



rne economía Susana Criado 07:00 a 12:00 A Media Sesión Rafael Jiménez 12:00 a 15:00 myconomy Sergio Fernández 15:00 a 16:00 Cierre de mercados Javier García Viviani 16:00 a 19:00

Inicio > Noticias

Fitecu presenta en Villardeciervos la última tecnología para el cuidado de las personas dependientes





¿De dónde partimos?



137

Seguidores febrero



108

Seguidores febrero



53

Seguidores febrero



198

Seguidores febrero

Hoy en día cualquier marca, evento o acción que se precie debe generar debate social. Las **redes sociales** de **FITECU** han tenido unos objetivos claros desde que se lanzaron. Queríamos acercar a los usuarios **contenido de calidad** relacionado con los cuidados. Acercar nuevas formas de pensar, compartir talento de los participantes en esta feria internacional y empezar a **generar comunidad**, tanto con las marcas como con los usuarios. FITECU se ha convertido en un participante más y, a día de hoy, podemos decir que ya es un actor más, integrado en las conversaciones que se generan alrededor de los temas que durante los tres días de feria se han abordado por diferentes expertos tanto nacionales como internacionales.

Objetivos RRSS

Teníamos un gran reto por delante:

“Dar a conocer una marca que nació este año de la mano del Clúster SIVI y la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Junta de Castilla y León.”

Durante los meses previos debíamos generar expectación sin desvelar lo que iba a acontecer, compartir contenido e imágenes relacionadas con los pilares fundamentales de FITECU 2023.

Además, dentro de la estrategia de comunicación y marketing digital, las redes sociales de FITECU nos han permitido alcanzar a nuevos usuarios y, a la vez, también tener presencia en medios de comunicación de pago (informe de campañas de paid media).

1

Dar a conocer la marca y fomentar las inscripciones a la feria

2

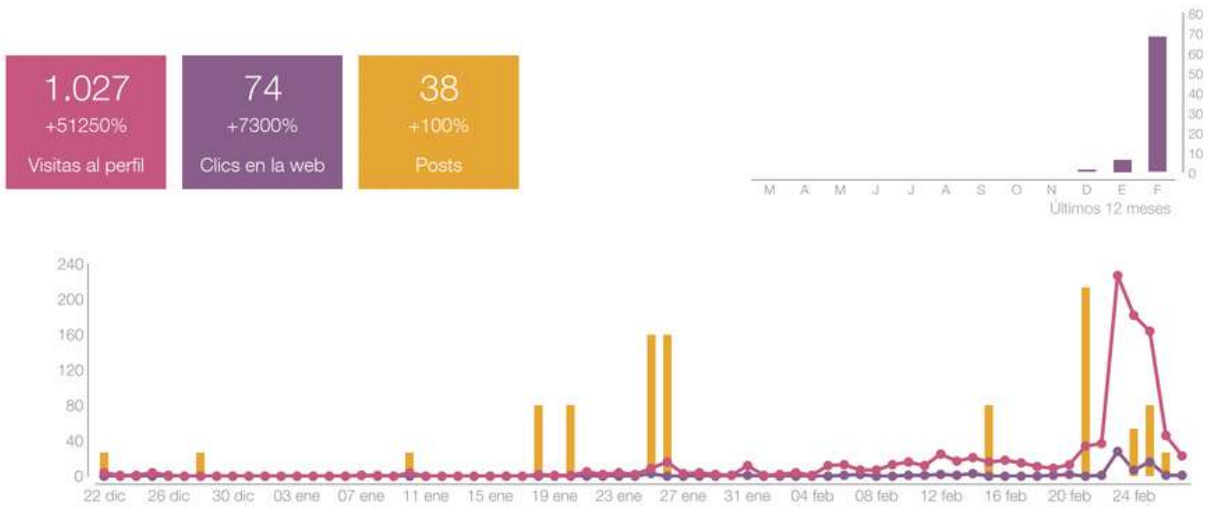
Generar contenido de calidad que permita dar a conocer a aquellas personas que no puedan asistir todo lo acontecido en los tres días de feria

3

Ser un canal más de promoción a través de la publicidad digital para incrementar el número de visitas a la web y el número de inscripciones

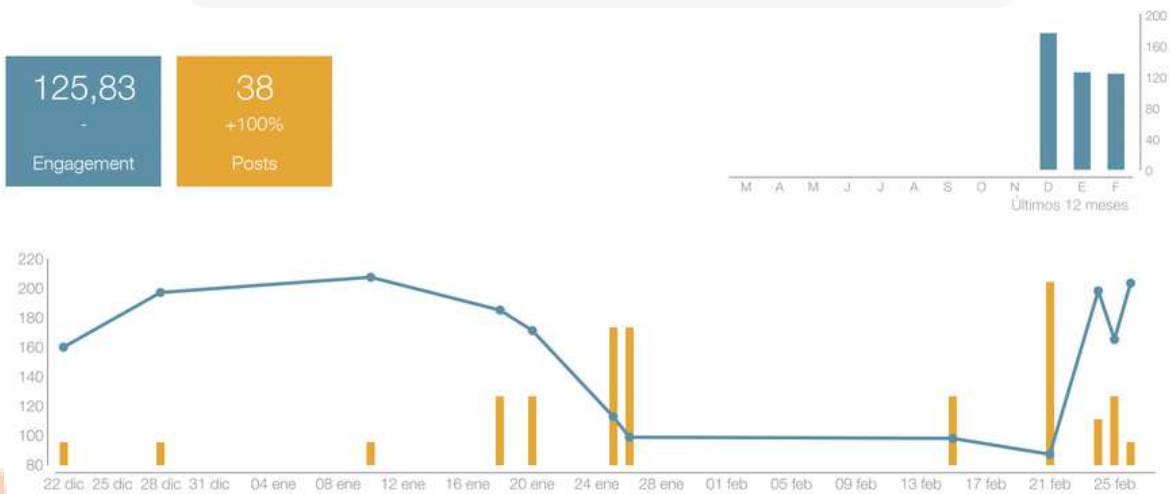
Instagram

¿Qué hemos hecho?



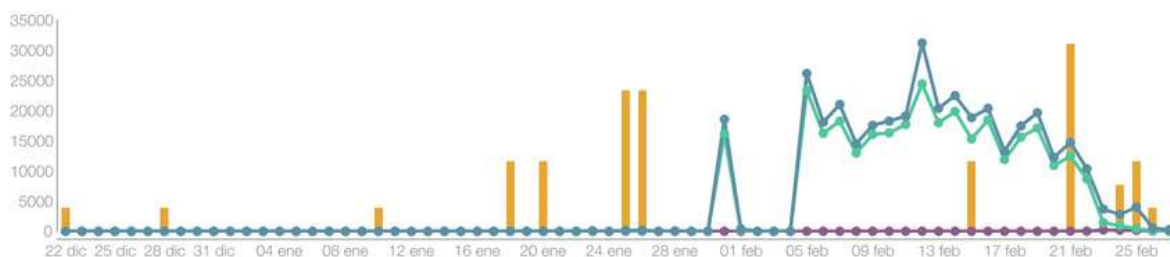
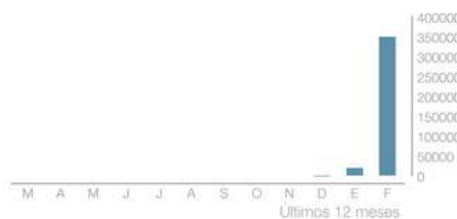
1.207 visitas al perfil

Engagement



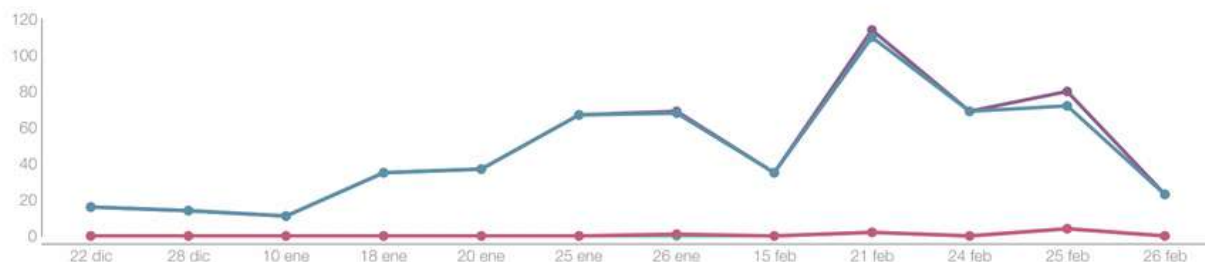
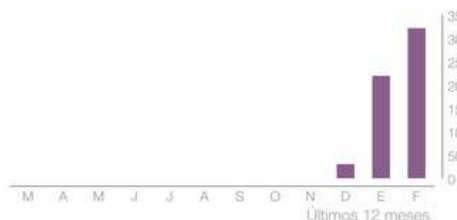
125.830 personas se han conectado con FITECU

Alcance



367.410 visitas al perfil FITECU

Interacciones



557 personas han interactuado con las publicaciones



Lo más leído en Instagram



- Impresiones: 224
- Alcance: 180
- Me gusta: 39
- Comentarios: 0
- Engagement: 216,67



- Impresiones: 220
- Alcance: 178
- Me gusta: 34
- Comentarios: 2
- Engagement: 213,48



- Impresiones: 200
- Alcance: 168
- Me gusta: 30
- Comentarios: 0
- Engagement: 178,57



- Impresiones: 207
- Alcance: 168
- Me gusta: 17
- Comentarios: 1
- Engagement: 113,10



- Impresiones: 128
- Alcance: 113
- Me gusta: 23
- Comentarios: 0
- Engagement: 203,54



- Impresiones: 184
- Alcance: 149
- Me gusta: 21
- Comentarios: 2
- Engagement: 169,79

Conclusiones Instagram

Debemos mantener las redes sociales de FITECU vivas a pesar de que la feria haya finalizado

El contenido gráfico es mucho y se podrá compartir con los seguidores de manera que puedan interactuar con FITECU

Tras analizar las publicaciones con mayor engagement debemos seguir esa línea

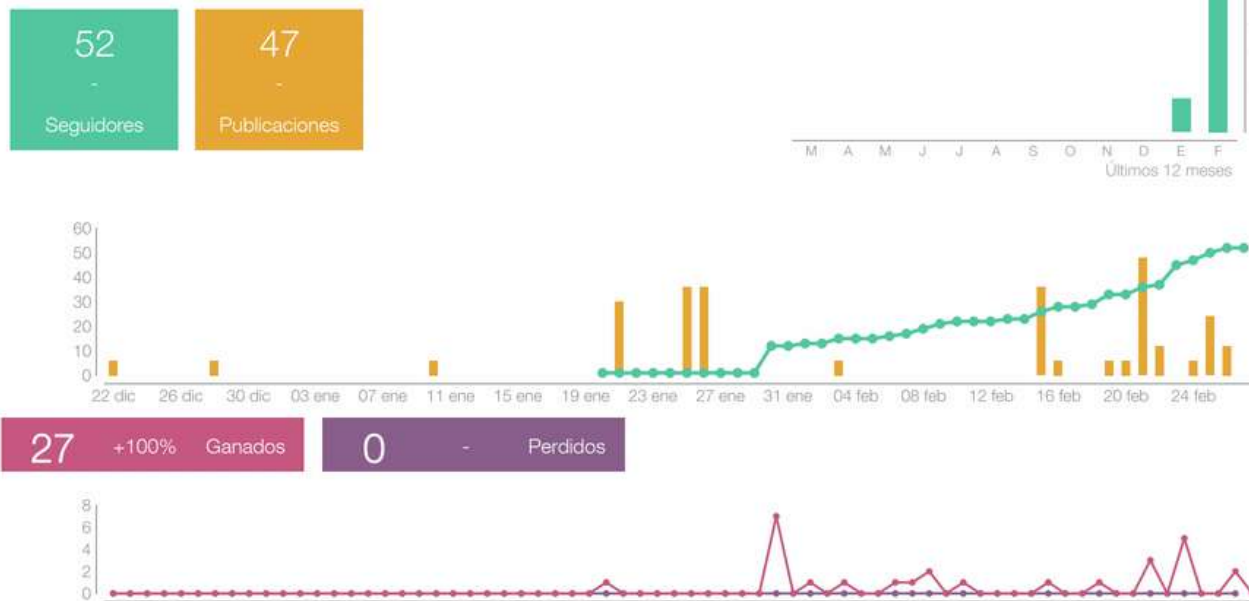
Debemos utilizar nuestras redes sociales para poder alcanzar nuevos socios o posibles socios interesados en el Clúster SIVI

Debemos generar debate y generar conversación tanto con las marcas participantes, las no participantes y los usuarios



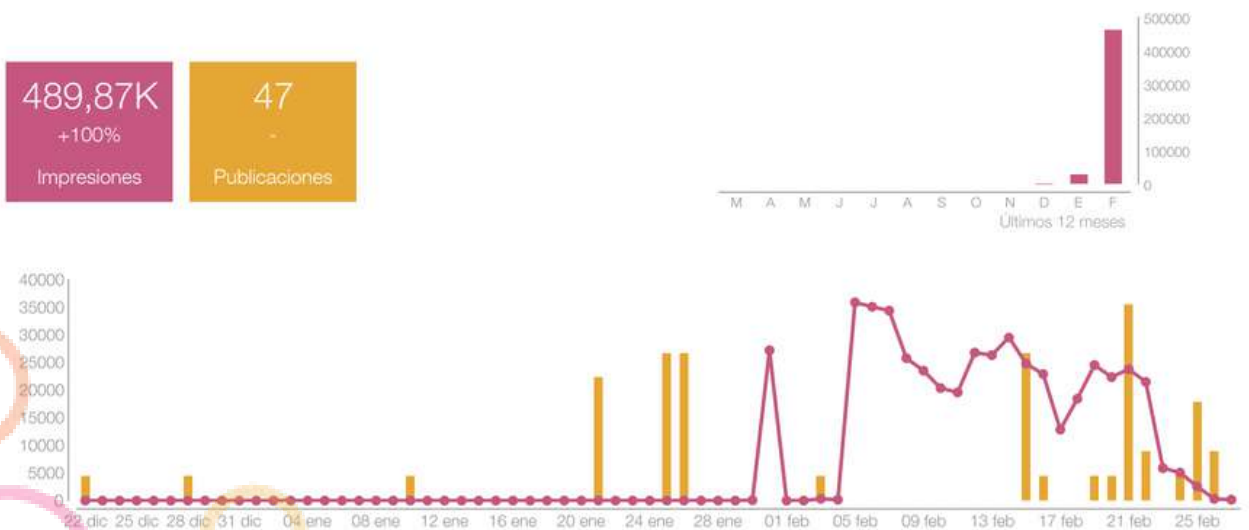
Facebook

¿Qué hemos hecho?



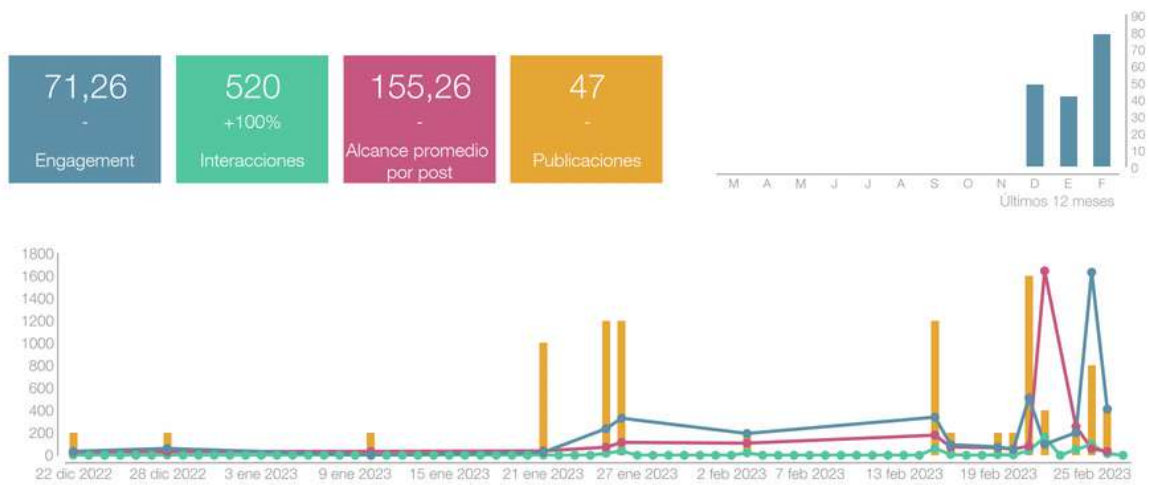
52 seguidores

Impresiones



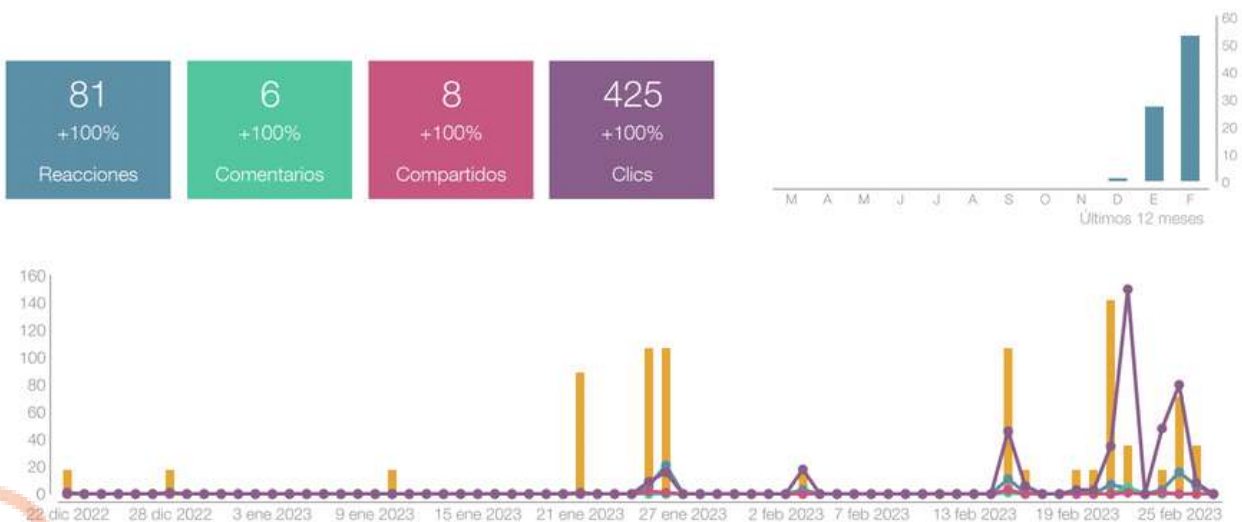
489.870 personas alcanzadas

Engagement



71.260 conexiones

Interacciones



81 personas han interactuado con las publicaciones



Lo más leído en Facebook

Fitecu2023
Publicado por Metricool
26 ene · 🌐

¿Sabías que Villardeciervos es cuna de lobos?

Se organizan numerosas actividades en las qu... Ver más



- Reacciones: 20
- Comentarios: 0
- Impresiones: 373
- Alcance: 338
- Engagement: 100,59
- Compartidos: 1

Fitecu2023
Publicado por Instagram
4 d · 🌐

Resumen de la primera jornada en Fitecu2023

Un día de grandes emociones en el que conta... Ver más



- Reacciones: 3
- Comentarios: 0
- Impresiones: 269
- Alcance: 257
- Engagement: 202,33
- Compartidos: 1

Fitecu2023
Publicado por Metricool
25 ene · 🌐

Incentivos para venir a FITECU hay muchos, pero comencamos por el primero.

... Ver más



- Reacciones: 3
- Comentarios: 0
- Impresiones: 181
- Alcance: 159
- Engagement: 88,05

Fitecu2023
Publicado por Metricool
15 feb · 🌐

El principal organizador de #FITECU es el Cluster SIVI.

La Asociación – Cluster – Soluciones Innovado... Ver más

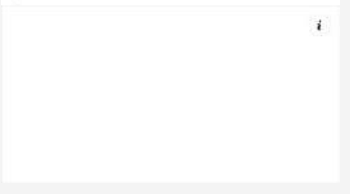


- Reacciones: 2
- Comentarios: 0
- Impresiones: 1832
- Alcance: 695
- Engagement: 44,6
- Compartidos: 0

Fitecu2023
Publicado por Álvaro Ekia Samaniego
6 d · 🌐

¿Has hecho todo lo posible por estar pero al final no podrás?

¿Vives a miles de kilómetros de Villar... Ver más




- Reacciones: 3
- Comentarios: 5
- Impresiones: 10,58 K
- Alcance: 2036
- Engagement: 60, 41
- Compartidos: 0

Fitecu2023
Publicado por Álvaro Ekia Samaniego
6 d · 🌐

¿Has hecho todo lo posible por estar pero al final no podrás?

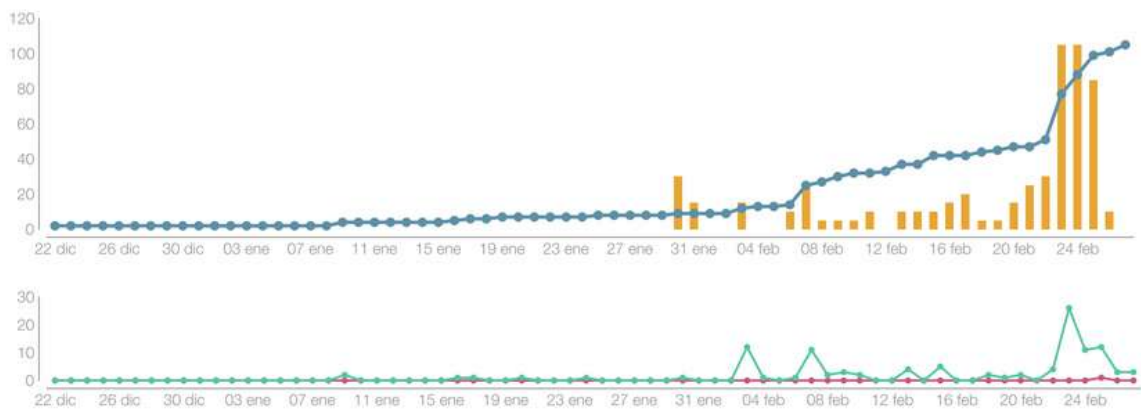
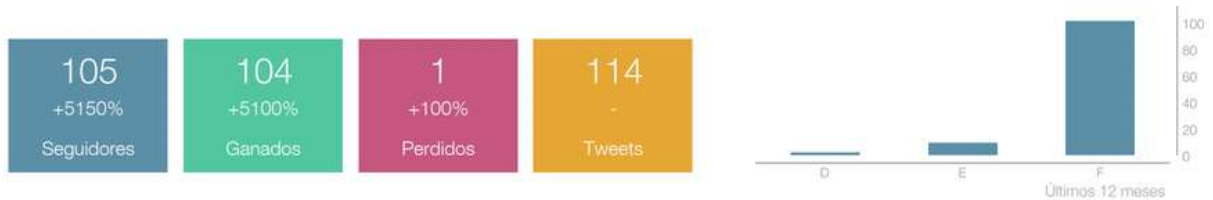
¿Vives a miles de kilómetros de Villar... Ver más



- Reacciones: 1
- Comentarios: 0
- Impresiones: 3720
- Alcance: 1256
- Engagement: 29,46
- Compartidos: 0

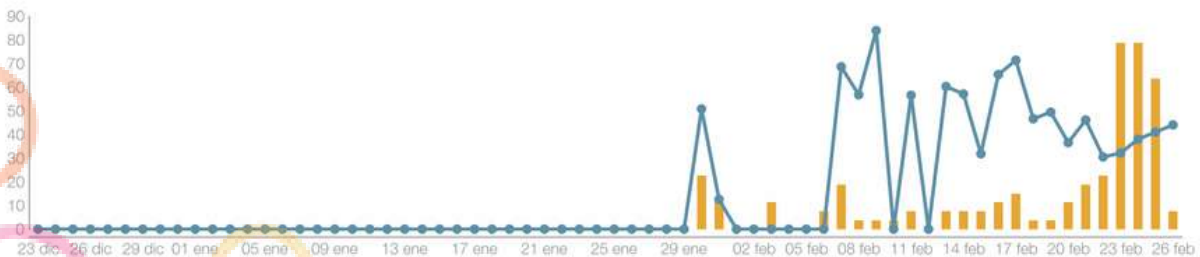
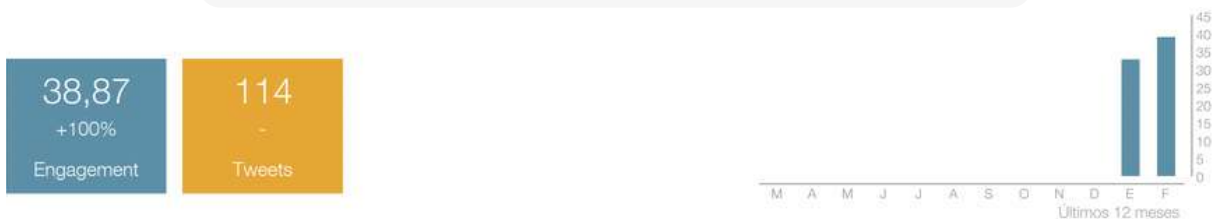
Twitter

¿Qué hemos hecho?



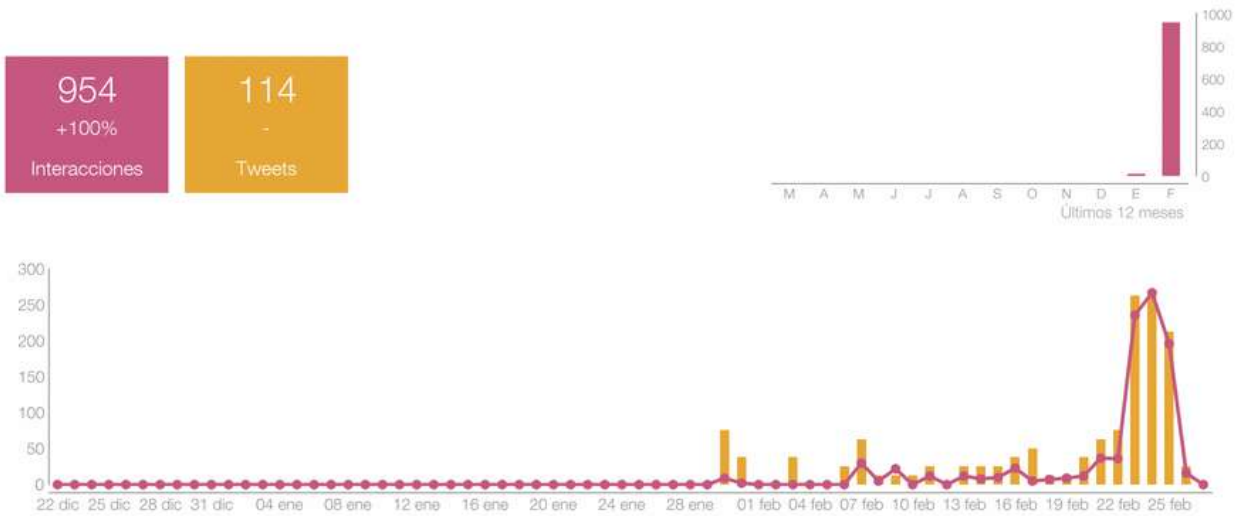
105 seguidores

Engagement



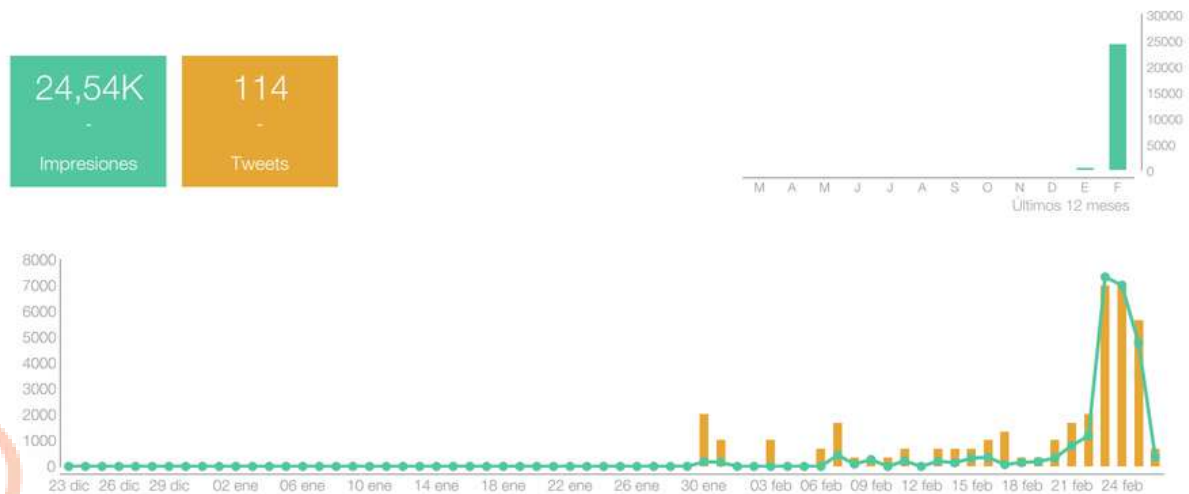
38.870 conexiones

Interacciones



954 personas han interactuado con las publicaciones

Impresiones



24.540 personas alcanzadas



Lo más leído en Twitter

FITECU
@fitecu

Sobre **#Innovación social**, teoría del cambio, diseño y gestión de espacios socialmente más inteligentes se debate ahora en **#FITECU2023**

A juicio de los especialistas, es el momento de "trabajar la integración de proyectos en un entorno comunitario porque hay factores comunes".

- Impresiones: 1325
- Me Gusta: 22
- Retweets: 12
- Engagement: 37,74

FITECU
@fitecu

Termina la segunda jornada en el escenario **#FITECU2023** con un merecido acto de reconocimiento a los **clústers sociosanitarios** de nuestro país y a esa labor que cada día llevan a cabo, de forma discreta, para mejorar la calidad de **Vida** y la **Salud** de miles y miles de personas.

- Impresiones: 730
- Me Gusta: 18
- Retweets: 5
- Engagement: 46,58

FITECU
@fitecu

Todo preparado en **#Vitalidades** para iniciar la segunda jornada de **#FITECU2023**.

Por delante interesantes debates, dos grandes ponencias internacionales y un merecido homenaje a quienes trabajan cada día para mejorar nuestra calidad de vida.

Atentos,
¡¡Comenzamos!!

- Impresiones: 656
- Me Gusta: 17
- Retweets: 4
- Engagement: 47,26

FITECU
@fitecu

Casi 5 millones de personas viven solas en **#España** y no siempre es deseado. En **#FITECU2023** no somos ajenos a este fenómeno. La **tecnología** y la **sensibilidad humana** se unen para paliar ese problema. **"Necesitamos un cambio de mentalidad y entender las necesidades de los usuarios"**.

- Impresiones: 451
- Me Gusta: 13
- Retweets: 8
- Engagement: 51

FITECU
@fitecu

Jorge y José son hoy nuestros guías en la vivienda de **#Atención** en red a lo que nos hemos desplazado. Está en **#AgendaDeTelia** y en ella vive iluso, una persona tetrapléjica para la que la **tecnología** ha encontrado soluciones a su medida.

- Impresiones: 345
- Me Gusta: 14
- Retweets: 7
- Engagement: 78,26

FITECU
@fitecu

José Luis Pons protagoniza la primera de las ponencias internacionales de esta segunda jornada de **#FITECU2023**

Autoridad mundial en su campo, está mostrando los frutos de un trabajo que ha mejorado la vida a miles de personas desde el Instituto de Rehabilitación de Chicago

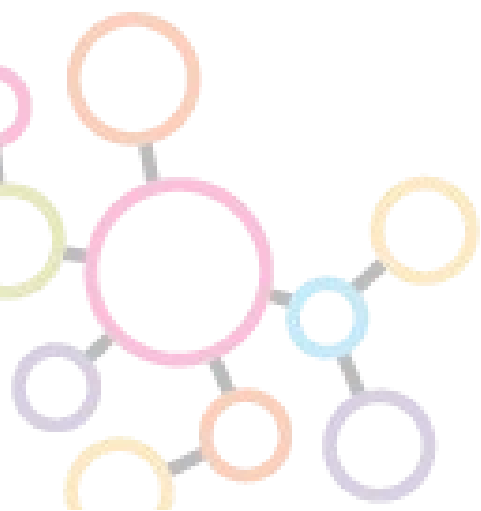
- Impresiones: 361
- Me Gusta: 14
- Retweets: 4
- Engagement: 52,63

Conclusiones Twitter

Las publicaciones que mejor han funcionado en Twitter nos demuestran que el evento ha tenido un formato adecuado en el que todo lo que ha ofrecido ha resultado de interés: momentos previos, mesas redondas, ponencias...

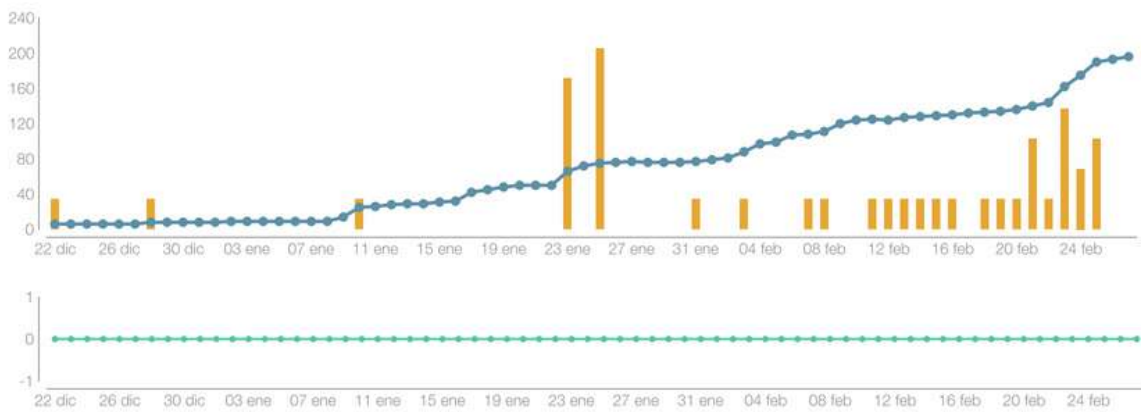
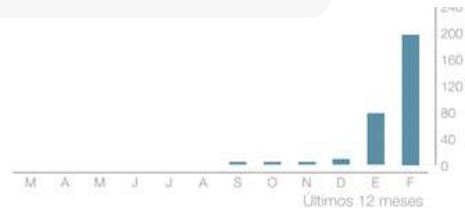
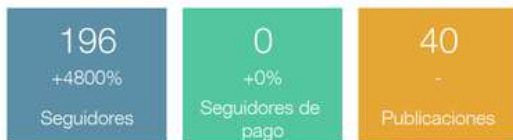
Debemos seguir fomentando la interacción entre el clúster, las empresas participantes, ponentes y usuarios... De esta manera conseguiremos fortalecer la marca FITECU.

El seguidor de Twitter premia recibir información ejecutiva. Por ello, el perfil de Twitter tiene que seguir activo aunque la Feria haya terminado, pues es el canal para comunicar todas las posibles novedades de manera más rápida y eficiente.



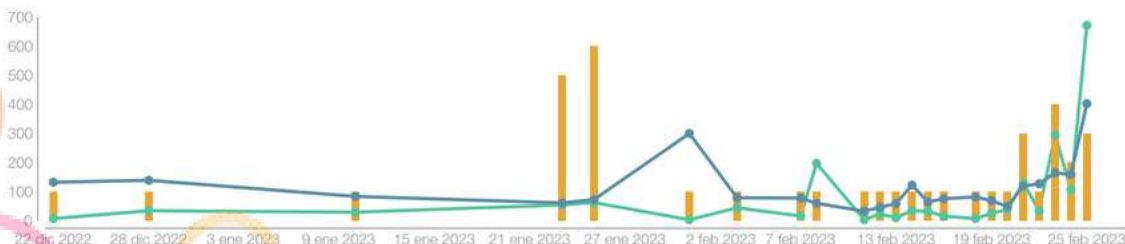
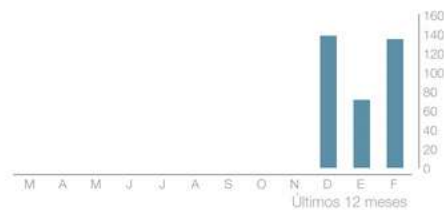
LinkedIn

¿Qué hemos hecho?



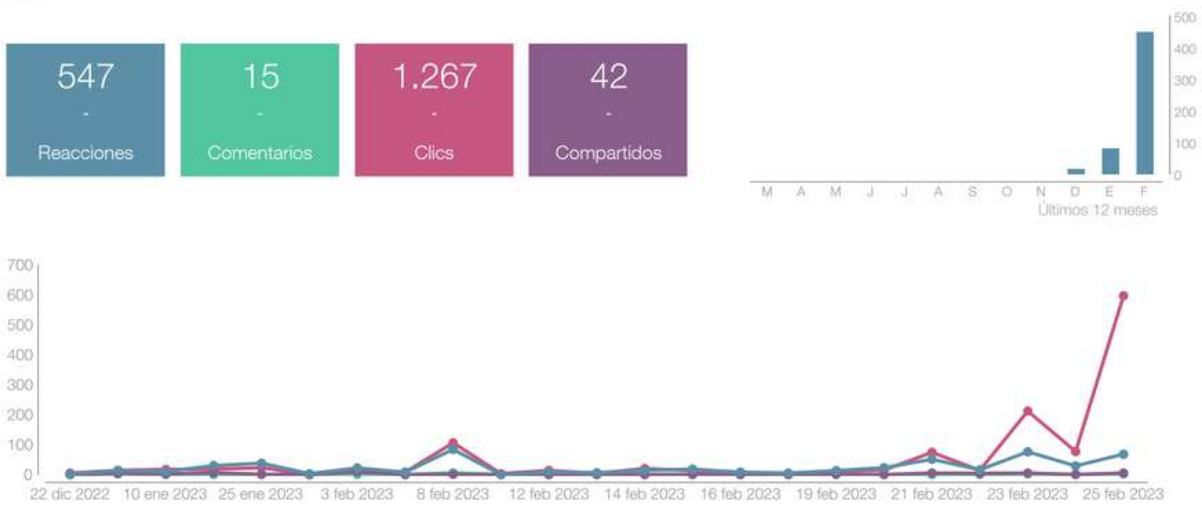
196 seguidores

Engagement



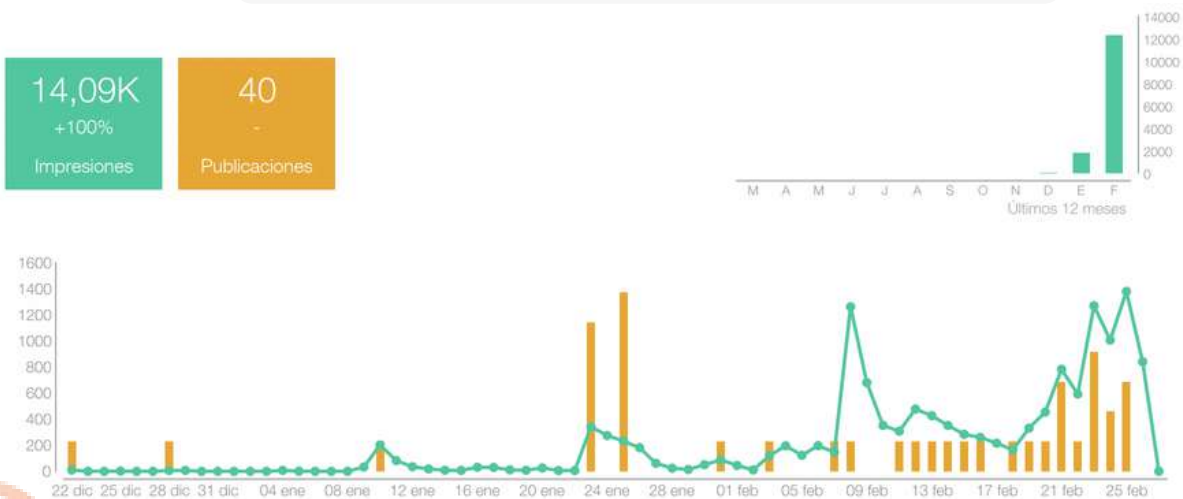
125.230 conexiones

Interacciones



547 personas han interactuado con las publicaciones

Impresiones



14.090 personas alcanzadas




Lo más leído en LinkedIn

FITECU
198 seguidores
2 semanas · Editado ·

La directora de Desarrollo de Negocio de Robótica de **Alisys**, **Jorgina Díaz Torres** es otra de las protagonistas de #FITECU

Ingeniera de Telecomunicaciones y experta en gestión tecnológica, es otra de las ponentes de la Mesa sobre Avances y oportunidades de la #IA, #robótica social y #tecnología aplicada a los apoyos personales que celebraremos el primer día de Feria.



- Reacciones: 84
- Comentarios: 6
- Impresiones: 3315
- Clics: 106
- Engagement: 59,43

FITECU
198 seguidores
3 días ·

"FITECU no se nos va a olvidar nunca". Son palabras de **Pablo Gómez Conejo**, presidente del **Clúster-SIVI**, en la despedida de la primera Feria Internacional de Innovación y Tecnología al servicio de los Ciudadanos que hoy ha cerrado sus puertas después de tres intensas jornadas.

Gómez ha dado las gracias en nombre de los 54 socios del clúster por el esfuerzo de estos días en un discurso muy similar al de **Lorenzo Jiménez**, el alcalde de Villardeciervos, la pequeña localidad zamorana de 400 habitantes que ha albergado este encuentro mundial de especialistas.

La consejera de Familia e Igualdad de Oportunidades de la **Junta de Castilla y León**, **Isabel Blanco Llamas**, ha puesto con sus palabras el punto y final a una cita pionera en España que calificó de "reto que genera empleo y riqueza y fomenta la visibilidad, la igualdad y la inclusión".

FITECU ha constatado, añadió, "que se puede hacer una feria de estas características en un pequeño pueblo del mundo rural". Queríamos llevar las tecnologías y los servicios al territorio", reveló, ponderando la riqueza de una Comunidad llena de posibilidades y recursos "que debe tener la oportunidad de mostrarlos".

- Reacciones: 29
- Comentarios: 2
- Impresiones: 697
- Clics: 432
- Engagement: 668, 58

FITECU
198 seguidores
5 días · Editado ·

La primera Feria Internacional de Innovación y Tecnología al Servicio de los Ciudadanos, #FITECU2023, está dando ya sus primeros pasos.

La #innovación social y la #tecnología como vía de desarrollo del ecosistema territorial protagonizan el primer encuentro de expertos cara a cara.

Julán Andújar, de la **Fundación de Tecnologías Sociales - TECSOS** y **Benedicto Caminero**, director técnico de Atención a personas mayores y a personas con discapacidad de la Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León charlan sobre el escenario.

Medera este primer encuentro la gerente del Clúster-SIVI, **Montse Fernández Chimento**.



- Reacciones: 27
- Comentarios: 1
- Impresiones: 838
- Clics: 72
- Engagement: 76,37

FITECU
198 seguidores
1 semana ·


¡Qué poco falta ya para disfrutar juntos de #FITECU! 📍
Esta I Feria Internacional de Innovación y Tecnología al servicio de los Ciudadanos está llena de atractivos.

Nombres propios y desarrollos que colocarán a #Villardeciervos en el mapa como estandarte de la #vanguardia aplicada al cuidado de las personas.

Tres intensas jornadas que se disfrutarán más en compañía, como **Jorgina Díaz Torres**, que no vendrá sola.

¿Quieres saber quién la acompañará?

👉 Consulta todos los detalles del programa de FITECU
<https://lnkd.in/g/Aymtp5>



- Reacciones: 23
- Comentarios: 0
- Impresiones: 784
- Clics: 15
- Engagement: 48,47

FITECU
198 seguidores
3 días · Editado ·

La primera Feria Internacional de Innovación y Tecnología al servicio de los Ciudadanos (FITECU) que se celebra en Villardeciervos (Zamora) reservó el final de la segunda jornada para tributar un merecido homenaje a los cluster del sector sociosanitario español.

Galicia, Extremadura, Cataluña, Navarra, Aragón, País Vasco y Castilla y León representaron a la totalidad del sector y pusieron en valor el trabajo realizado por estos colectivos, donde conviven la iniciativa pública y privada convertidas en motores de innovación y palancas del emprendimiento investigador, según recordó **Montse Fernández Chimento**, gerente del Clúster SIVI, anfitrión y organizador del evento.

Introducido por el vicesecretario de Economía y Competitividad de la Junta de Castilla y León, **Carlos Martín Tobalina**, el acto contó, además, con la intervención de **John Farrell**, director de Política y Operaciones de la Red Europea de Colaboración de Sitios de Referencia en Innovación del Envejecimiento Activo y Saludable, quien remarcó que los cluster "realizan un trabajo increíble de impulso y crecimiento económico y de empleo".

En tono europeo, Farrell se refirió a la importancia de que cada sector

- Reacciones: 24
- Comentarios: 0
- Impresiones: 601
- Clics: 49
- Engagement: 124,79


FITECU
198 seguidores
4 días ·

¡Has hecho todo lo posible por estar pero al final no podrás?
¡Vives a miles de kilómetros de #Villardeciervos!

¡¡BUENAS NOTICIAS!!

Sigue cada minuto de las ponencias y mesas de #FITECU via streaming.

👉 Echa un vistazo al programa de la Feria y elige <https://lnkd.in/g/Aymtp5>



- Reacciones: 24
- Comentarios: 0
- Impresiones: 372
- Clics: 23
- Engagement: 131,72

Conclusiones LinkedIn

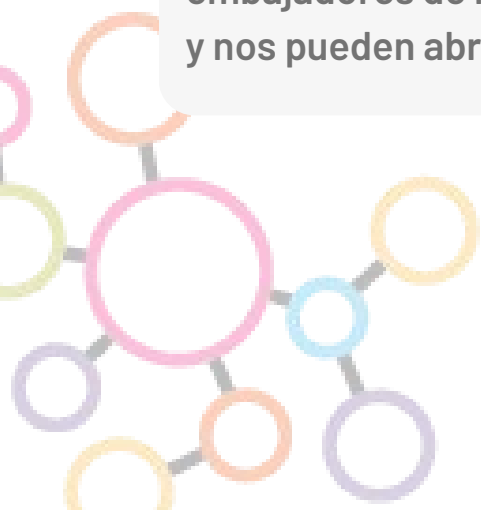
LinkedIn debe ser el perfil que nos permita generar sinergias entre empresas, clúster y ponentes.

Se debe utilizar todo el material audiovisual para ir presentando a las empresas participantes y de este modo fomentar el networking.

Debe ser el perfil empresarial de la Feria. De este modo, si se logra fidelizar a empresas pioneras y ponentes en el sector, conseguiremos atraer la atención de otras empresas y usuarios.

Es una oportunidad también (para SIVI) de generar una red sólida entre clústers y conseguir que diversas empresas se adhieran a los mismos como miembros.

Se recomienda seguir generando conversación y contacto con los ponentes, ya que ellos también son unos de los principales embajadores de marca, están satisfechos con el resultado de la Feria y nos pueden abrir puertas de cara a próximas ediciones.





FITECU

**FERIA INTERNACIONAL DE
INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA
AL SERVICIO DE LOS CUIDADOS**

